

BEKOPAK	<i>BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK</i>	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 1 / 11 Versie: 8

Deze bijlage *dient als leidraad* voor de te volgen *stappen wanneer* een recall *noodzakelijk* is.

De volksgezondheid / voedselveiligheid *kunnen* in gevaar komen *wanneer* een incident *zich voordoet* vóór, tijdens of na de productie van (primaire) verpakkingsmateriaal *dat bestemd* is voor het verpakken van levensmiddelen. Wanneer dit het geval is, kan de directeur besluiten *om één* of meerdere partijen terug te halen (recall).

1. Incident:

Een incident is een gebeurtenis die tot *ertoe kan leiden* dat het product (verpakkingsmateriaal *bestemd* voor levensmiddelen) mogelijk onveilig, onwettig of afwijkend is. Afwijkingen *kunnen* worden geconstateerd *tijdens* de voorbereiding, uitvoering of na afloop van de bedrijfsprocessen.

Voorbeelden van incidenten:

- Glas / hardplastic breuk
- Verstoring van normale productieprocessen
- Verstoring van belangrijke diensten zoals water, energie, transport, koelprocessen, beschikbaarheid van personeel en communicatie
- Producten die niet voldoen aan de gestelde eisen
- Een persoon die lijdt aan een relevante infectieziekte is de locatie binnengekomen
- Gebeurtenissen zoals brand, overstroming of natuurramp
- Kwaadwillige besmetting of sabotage, terrorisme, vandalisme
- Falen van de digitale *beveiliging of gerichte cyberaanvallen*
- *Lekkages, bijvoorbeeld van plastic korrels, inkt, oplosmiddelen etc., die schadelijk kunnen zijn voor het milieu*

De certificerende instantie moet bij een van de onderstaande incidenten binnen drie dagen na het *ontvangen van de melding* per e-mail geïnformeerd worden:

- Elke dreigende vervolging of handhaving met betrekking tot productveiligheid of -wettigheid
- Wanneer de NVWA een sanctie (boeterapport) oplegt
- Alle terugroepacties (Recalls) van producten
- Negatieve media-aandacht of belangstelling van regelgevende instanties.
- Bewijs van een belangrijk gevaar voor de openbare veiligheid (bijv. uitbraak van voedselvergiftiging of letsel bij klanten).
- Bewijs van aanzienlijke tekortkomingen op de gecertificeerde locatie (bijv. fraude, corruptie of aanzienlijke wanpraktijken)
- Negatieve openbare verklaringen vanuit een regelgevende instantie, NGO (niet-gouvernementele organisatie) of grote retailers.
- Aanzienlijke bezorgdheid over de openbare veiligheid waardoor BRCGS in diskrediet wordt gebracht.

2. Instructie recall / informatiebeleid:

2.1 – Meld een incident direct aan de directeur:

Directeur:	Jordan Kommer	☎ 06-55748497
Vervanger:	Manager Bekopak:	Jason Harris ☎ 06-13225408

2.2 – De directeur roept het *BRCGS* team (= recall team) (*Bijlage 01 samenstelling BRCGS team*) bij elkaar om alle informatie op tafel te krijgen. De directeur beoordeelt de situatie en beslist of en welke partijen er risico lopen. Van de partijen die risico lopen worden binnen 4 uur alle gegevens beschikbaar gesteld aan de betrokken partijen (bijv. afnemers, verkooporganisaties, overheidsinstanties, certificerende instanties, etc.).

BEKOPAK	<i>BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK</i>	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 2 / 11 Versie: 8

2.3 – Partijen bij Bekopak die risico lopen, worden duidelijk gemarkeerd / afgebakend.

2.4 – De directeur beslist (indien nodig in overleg met de NVWA) over de te nemen maatregelen (vernietigen, overpakken, etc.) en hij is verantwoordelijk voor een juiste afhandeling.

2.5 – Een recall wordt geregistreerd op een Formulier 05 – klachten registratie.

3. Melden en terughalen: producten t.b.v. verpakken levensmiddelen

De procedure voor het terughalen (recall) van product is afhankelijk van de aard van het probleem. De aanpak voor producten welke schadelijk zijn voor levensmiddelen kent andere prioriteiten dan de aanpak van ongeschikte producten. In beide gevallen moet het bedrijf het probleem bij de NVWA en certificerende instanties melden. Alleen het moment waarop is afhankelijk van de ernst van het probleem. Ondernemers moeten (mogelijk) onveilige levensmiddelen / producten altijd binnen 4 uur melden bij de NVWA.

De NVWA onderzoekt de meldingen van onveilige producten (waaronder onveilige verpakkingen). Ondernemers die mogelijk onveilige producten in de handel brengen of in opslag hebben moeten dat melden bij de NVWA. In elk land van de EU geldt een soortgelijke regel. De NVWA kijkt samen met het bedrijf hoe groot het risico is en wat er het best aan gedaan kan worden. Dit kan er toe leiden dat er een terughaalactie gestart wordt.

Onterecht niet melden beschouwt de NVWA als een overtreding.

Binnen de *BRCGS Packaging Materials* norm is het verplicht een serieuze voedselveiligheids-, authenticiteits- of wettelijk incident (bijv. bij boeterapport) i.v.m. voedselveiligheid **binnen 3 werkdagen** bij de certificerende instantie te melden. *Bovendien moet er voldoende informatie aan de certificerende instantie verstrekt worden. Dit stelt de certificerende instantie in staat om binnen 21 kalenderdagen te beoordelen of eventuele effecten van het incident gevolgen hebben voor de geldigheid van het huidige certificaat. Dit omvat ten minste de genomen corrigerende maatregelen, een analyse van de grondoorzaak en een preventief actieplan, zodat kan worden geverifieerd of is voldaan aan de gestelde eisen in de BRCGS Packaging Materials norm.*

Melden en traceren van schadelijke producten

Indien wordt vastgesteld dat een schadelijk product is verhandeld, dient direct de traceerprocedure te worden gestart. Dit houdt het volgende in:

3.1 Gezondheidsgevaar?

Direct publiek waarschuwen!

Kan het probleem ernstige gevolgen voor de consument (ziekte, verwondingen of sterfgevallen) opleveren? Dan moet de consument **direct gewaarschuwd worden** door middel van een publiekswaarschuwing die aan de daarvoor gestelde richtlijnen voldoet (*zie bijlage I*).

Om dit te kunnen bewerkstelligen, moet Bekopak **direct** haar afnemers van het betreffende product informeren. De afnemer is verantwoordelijk om direct de consument te waarschuwen. De richtlijnen die de NVWA opgesteld heeft voor een publiekswaarschuwing zijn te vinden op de website van de NVWA.

Gebeurt dit niet naar behoren, dan kan de Minister van VWS, het bedrijf tot een publiekswaarschuwing verplichten.

BEKOPAK	<i>BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK</i>	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 3 / 11 Versie: 8

3.2 Melden bij de NVWA

Meld het voedselveiligheidsprobleem **direct** via de NVWA via de meldknop "[meld onveilig product](#)" op de website van het NVWA bij het onderwerp "melden onveilige producten".

Bij vragen over het invullen of over de inhoud van het formulier kan er altijd telefonisch contact opgenomen worden met de NVWA:

0900 0388 (24 uur per dag, 7 dagen per week).

3.3 Melden bij DNV

Bij een recall of voedselveiligheidsincident van een product moet dus **binnen drie werkdagen** de certificerende instelling worden geïnformeerd. Dit zodat geïnfomeerd kan worden of de juiste corrigerende maatregelen in het kader van *BRCGS Packaging Materials* genomen zijn.

Stuur de melding van de recall **in het Engels** naar het email adres: globalfbhub@dnv.com en cc naar de lead auditor.

DNV:

telefoonnummer **010 2922600** (fax. 010 4797141)

Op pagina 5 t/m 10 van dit document is overzicht weergegeven van welke gegevens er verzameld en verstrekt dienen te worden bij een recall melding aan DNV.

4. Gegevens verzamelen

Ga na aan welke bedrijven de onveilige producten (mogelijk) geleverd zijn en stel (indien relevant) vast wie de leverancier van de onveilige grondstof of het onveilige product is. Ga ook na of en hoeveel van de onveilige producten nog bij Bekopak aanwezig zijn en blokkeer dit voorlopig om te voorkomen dat dit alsnog uitgeleverd wordt. Vul deze informatie indien mogelijk aan met gegevens over de hoeveelheid, productcodes en de datum van levering en de datum van ontvangst. Breng de NVWA binnen vier uur na de melding op de hoogte van deze gegevens. Breng ook direct afnemers op de hoogte van de onveilige producten, als die het betreffende product al ontvangen hebben. En binnen 3 werkdagen de certificerende instanties.

5. Informeren van toeleveranciers

Informeer de toeleverancier van het onveilige product over het probleem. De toeleverancier moet vervolgens binnen vier uur in kaart brengen wie zijn toeleveranciers zijn. De keten bestaat in de praktijk uit maximaal vijf schakels. Op die manier is binnen 24 uur bekend waar het onveilige product zich in de keten bevindt.

BEKOPAK	<i>BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK</i>	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 4 / 11 Versie: 8

6. Overzicht gegevens nodig voor melding bij DNV

Mochten er nog vragen zijn over de meldingsplicht of de procedure bij het melden van een recall en incidenten, dan kan er altijd contact opgenomen worden met de lead auditor. Dit kan het beste gedaan worden door een e-mail met de vragen aan de lead auditor te sturen.

Op pagina 11 is een tabel van DNV te vinden die kan helpen bij het beslissen of er melding gedaan moet worden bij DNV of niet.

Om te zorgen dat alle gegevens die aan DNV verstrekt *moeten* worden compleet zijn, *is* hieronder een overzicht van de gegevens die nodig zijn. Verzamel onderstaande gegevens en registreer ze op dit formulier zodat melding aan DNV compleet *en correct kan worden gedaan* (zie volgende pagina's).

Het ingevulde formulier moet *tevens* op de server van Greenpack *worden opgeslagen, onder de volgende locatie*: Documenten (\\greenpack-holland.nl) (O:)\\Kwaliteitszorg\\Recall\\Meldingen recall

BEKOPAK	<i>BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK</i>	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 5 / 11 Versie: 8

7. Voorbeeld Meldformulier DNV

Versie 22-11-2024

NOTIFICATION TEMPLATE FOR RECALL, WITHDRAWAL, INCIDENTS	
COMPANY DETAILS	
Company name	
Site details	
Contact person (name/e-mail)	
Scheme of Certification	
Scope of Certification	
Site code/COID (if applicable)	
NOTIFICATION DETAILS	
Date of event	
Description of the case	
Product details and n° of batch	
Mass balance	Quantity of product involved - please specify: Quantity of product still in your stock and blocked - please specify: Quantity of product sold to your customers - please specify: Quantity of unsold product still in your stock - please specify: Quantity of product that ended up at the final consumer - please specify:

BEKOPAK	<i>BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK</i>	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 6 / 11 Versie: 8

NOTIFICATION TEMPLATE FOR RECALL, WITHDRAWAL,

Reason of notification	Product Safety Incident (an event that has occurred that may result in the production or supply of unsafe, fraudulent, illegal or non-conforming products) or Product Recall (any measure aimed at achieving the removal of an unfit (e.g. unsafe) product from customers and final consumers) or Product Withdrawal from the Market (any measure aimed at achieving the removal of out-of-specification or unfit (e.g. unsafe) products from customers, but not from final consumers. A withdrawal is normally used to remove product where there is no risk to consumers; for example, where the product has not reached the point of sale to consumers) or Regulatory Notice (non-conformity raised by the regulator's official, like after a visit from Food Authority)
Is it a serious event?	No or Yes (for example hospitalization, death, legal proceedings, prosecutions, malpractice and negligence, fraudulent activities and corruption) Specify it:
Category of incident	☐ Allergen ☐ Microbiological contamination ☐ Physical contamination ☐ Quality ☐ Chemical contamination ☐ Packaging/Labelling ☐ Other
Who detected the issue	☐ Final consumer ☐ Customer (for example Retailer, food industry) ☐ Food authority ☐ Supplier ☐ Site
In case of incident caused by a supplier	What impact can it have on the site? ☐ the product is handled but only packaged ☐ the product is handled unpacked <i>If there is a possible cross-contamination, please indicate all actions carried out to avoid the cross-contamination:</i>
Have there been any other incidents recently for the same reason?	☐ no ☐ yes if yes, explain why the preventive action did not prevent the repetition of the NC:

BEKOPAK	<i>BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK</i>	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 7 / 11 Versie: 8

ACTIONS OF THE COMPANY	
Corrections	1. Identifying, notifying and assessing a product safety issue 2. Deciding to recall or withdraw product 3. Notifying government authorities, business-stakeholders and consumers of a recall; 4. Retrieving and disposing of product 5. Monitoring the recall's effectiveness Have all products been 100% traced? Have all clients been informed?
<i>The following information must be sent at least within 7 working days from Recall/Withdrawal/Incident date for IFS, within 15 working days for BRCGS</i>	
Root cause analysis	Outline the details of the Root Cause Analysis (identify the system / process that failed by the application of 5 Whys technique): In case of incident caused by a supplier, detail the Root Cause Analysis provided by the supplier.
Preventive actions	Outline the details of the defined preventive actions: In case of incident caused by a supplier, detail the preventive actions provided by the supplier
Attachment: In case of regulatory notice, attach copy of the notification In case of incident for presence of foreign body, please attach a picture (if available) that supports the detailed description of the case In case of incident for presence of foreign body, pathogen, allergen, attach the evidence of correction and preventive action	

BEKOPAK	<i>BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK</i>	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 8 / 11 Versie: 8

NL vertaling DNV Meldformulier

MELDFORMULIER VOOR RECALL, TERUGTREKKING EN INCIDENTEN	
BEDRIJFSINFORMATIE	
Bedrijfsnaam	
Locatiegegevens	
Contactpersoon (naam/e-mail)	
Certificatieschema	
Certificeringsscope	
Sitecode / COID (indien van toepassing)	
MELDINGSGEGEVENS	
Datum van het incident	
Omschrijving	
Productgegevens en batchnummer(s)	
Massabalans	• Hoeveelheid betrokken product: • Hoeveelheid product nog op voorraad en geblokkeerd: • Hoeveelheid product verkocht aan klanten: • Hoeveelheid onverkocht product nog op voorraad: • Hoeveelheid product dat bij de eindconsument terechtgekomen is:

BEKOPAK	<i>BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK</i>	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 9 / 11 Versie: 8

MELDFORMULIER VOOR RECALL,

Reden van de melding	☐ Productveiligheidsincident (een gebeurtenis die mogelijk leidt tot productie of levering van onveilige, frauduleuze, illegale of niet-conforme producten) ☐ Productterugroeping (maatregel om ongeschikte producten – bijv. onveilig – uit handen van klanten en eindconsumenten te verwijderen) ☐ Productterugtrekking van de markt (maatregel om producten die buiten specificatie of ongeschikt zijn te verwijderen bij klanten, maar niet bij eindconsumenten. Wordt meestal toegepast zonder risico voor de consument, bijvoorbeeld vóór verkoop) ☐ Melding van toezichthouder (non-conformiteit vastgesteld door een officiële toezichthouder, zoals na bezoek van de Voedselautoriteit)
Is het een ernstig incident?	☐ Nee ☐ Ja (bijvoorbeeld ziekenhuisopname, overlijden, juridische stappen, vervolging, wanpraktijken, fraude of corruptie) Specificeer:
Categorie van het incident	☐ Allergenen ☐ Microbiologische besmetting ☐ Fysieke verontreiniging ☐ Kwaliteit ☐ Chemische verontreiniging ☐ Verpakking / etikettering ☐ Anders
Bij wie is het probleem geconstateerd?	☐ Eindconsument ☐ Klant (bijv. retailer, voedingsbedrijf) ☐ Voedselautoriteit ☐ Leverancier ☐ Productielocatie
Indien het incident door een leverancier is veroorzaakt	Wat is de impact op de productielocatie? ☐ Product wordt alleen verpakt ☐ Product wordt onverpakt verwerkt Bij mogelijke kruisbesmetting, beschrijf welke acties zijn ondernomen om besmetting te voorkomen: ...
Zijn er recent soortgelijke incidenten geweest?	☐ Nee ☐ Ja Indien ja, leg uit waarom de eerder genomen preventieve maatregel herhaling niet heeft voorkomen: ...

BEKOPAK	BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 10 / 11 Versie: 8

ACTIES VAN HET BEDRIJF	
Correcties	1. Vaststellen, melden en beoordelen van het probleem m.b.t. productveiligheid 2. Besluitvorming over recall of terugtrekking 3. Melden aan overheden, zakelijke relaties en consumenten 4. Terughalen en vernietigen van het product 5. Monitoren van de effectiviteit van de recall Zijn alle producten 100% getraceerd? Zijn alle klanten geïnformeerd?
<i>Deze informatie dient uiterlijk binnen 7 werkdagen (IFS) of 15 werkdagen (BRCGS) na datum van recall / terugtrekking / incident te worden verstrekt.</i>	
Oorzaakanalyse	Geef een overzicht van de uitgevoerde oorzaakanalyse (identificeer het systeem of proces dat heeft gefaald via de "5 x waarom"-methode): Indien het incident is veroorzaakt door een leverancier, vermeld ook de oorzaakanalyse van de leverancier.
Preventieve maatregelen	Geef een overzicht van de gedefinieerde preventieve acties: Indien het incident is veroorzaakt door een leverancier, vermeld ook de preventieve maatregelen van de leverancier.
BIJLAGEN ☐ In geval van een melding door toezichthouder: voeg een kopie van de officiële melding toe ☐ In geval van een vreemd voorwerp: voeg, indien beschikbaar, een foto toe ter ondersteuning van de casus ☐ In geval van vreemd voorwerp, pathogeen of allergeen: voeg bewijs toe van corrigerende en preventieve acties	

BEKOPAK	<i>BRCGS PACKAGING MATERIALS HANDBOEK</i>	03-07-2025
13 BIJLAGEN	Recall Verwijzingen contacten	Pag. 11 / 11 Versie: 8

De onderstaande tabel (uit Annex I Audit dates confirmation van certificerende instantie DNV) kan helpen te bepalen of uw zaak bij DNV gemeld moet worden of niet:

Nature of issue	Initiated by the Site	Initiated by the Site's customer or supplier	Is the product with final consumers	Has the consumer been informed	Is the product in the distribution chain	Is some/all the product on Site	Action taken	Recall/ Withdrawal	Inform CB/ BRCGS
Product safety (for example- foreign body contamination, micro out of spec, etc) or legality (incorrect allergen labelling)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Public notification of recall	Product recall	Yes
Product safety (e.g. foreign body contamination, micro out of spec, etc) or legality (incorrect allergen labelling)	Yes	Yes	No	No	Yes	Yes	Withdrawal of product from the supply chain	Product safety withdrawal	Yes
Product quality (e.g. incorrect shape, appearance, etc) Please consider the underlying reason for the quality issues. If related to, for example, the microbiological factors, product safety may be affected (to be managed as a product safety incident)	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Withdrawal of product from the supply chain	Quality related withdrawal	No
Stock on hold and disposal (e.g. metal detector rejections)	Yes	No	No	No	No	Yes	Stock disposed	Not a recall or withdrawal	No
Other incidents	Yes	No	No	No	No	Yes	Stock disposed	Not a recall or withdrawal	No