

1. Doel

Deze instructie beschrijft op welke manier de kwaliteitscontroles worden uitgevoerd.

2. Verantwoordelijke

Teamlead QC

3. Referenties

- I16.1-Training QC Employee
- Producttoetsen I16.1.1, I16.1.2 en I16.1.3
- Productspecificaties
- F37.0-STOP AFGEKEURD formulier
- F37.1- Palletaanduiding - Niet te gebruiken voor.
- F37.2-Nog in keuringproces
- O:/keuring/Houdbaarheid
- L:/Greenpack Handboek\Normen en eisen\RIK van KCB handelsnormen
- F30-Overzicht QC Employees
- PRO12-Opstartcontrole
- ALG05-Kwaliteitseisen
- ALG05.01-Algemene productspecificatie
- I02.1-Product klachten
- PRO 08- Klanteneisen en productspecificaties
- PRO 08.1- Labelcheck Tesco
- I02-Klachten en afwijkingen
- Checklist Skal
- *De Gedelegeerde verordening (EU) 2023/2429 en de Uitvoeringsverordening (EU) 2023/2430*
- Bijlage I08.0.1 Overzicht producten aangepaste keurwijze

4. Training QC Employees

QC Employees worden intern opgeleid. Een nieuwe QC Employee mag pas zelfstandig keuringen uitvoeren nadat de training voltooid is. Teamlead QC zorgt dat QC Employees getraind worden aan de hand van I16.1-Training QC Employee. Wie er mogen werken als QC Employee wordt vermeld op F30-Overzicht QC Employees.

Binnen de organisatie is een interne toets beschikbaar (I16.1.1, I16.1.2 en I16.1.3) om in de opleidingsfase opgedane productkennis te toetsen. Bij het met goed gevolg afleggen van de toets zal er een bijbehorend certificaat uitgereikt worden aan de deelnemer.

5. Materialen

Iedere QC Employee heeft een keurkar / keurtafel tot zijn beschikking. Deze is voorzien van materialen waarmee de keuring wordt uitgevoerd. Dagelijks worden de keurkarren en materialen gecontroleerd tijdens de opstartcontrole volgens PRO12-Opstartcontrole.

6. Kwaliteitscontrole product**6.1 Inkomend product**

- Product voldoet aan de eisen van GlobalGap, PlanetProof en QS, wanneer een teler (leverancier) geschorst is voor een van deze keurmerken dan wordt Greenpack geïnformeerd door de telersorganisatie Harvest House. Binnen Greenpack zal dit product dan aangeduid worden met " F37.1- Palletaanduiding - Niet te gebruiken voor."
- De QC Employee keurt van iedere partij minimaal 2 colli.
- Het product moet voldoen aan ALG05-Kwaliteitseisen en ALG05.01-Algemene productspecificatie van Greenpack.
- SKAL/NOP: Van SKAL /NOP gecertificeerd producten moet een SKAL /NOP nummer in Work-IT vermeld zijn en er moet een SKAL /NOP certificaat aanwezig zijn. Begeleidende documenten moeten in orde zijn volgens checklist SKAL. Het ontbreken van informatie moet worden gemeld aan Hoofd orderverwerking.
- Aangeleverd producten moeten voorzien zijn van een GLN/GGN nummer.
- Producten met een claim (bijv. SMK en Fair trade) zijn herkenbaar aan teler / teeltlocatie. Wanneer noodzakelijk dan ook via palletlabel gedeclareerd.
- De QC Employee voert zijn bevindingen in Work-IT in. Bij een partij met product dat niet helemaal aan de eisen kan voldoen, wordt een opmerking geplaatst. De afdelingen orderverwerking en kleinpak kunnen er dan rekening mee houden.
- Bij het signaleren van "ziektes en plagen" heeft de QC Employee de mogelijkheid om aan te vinken als het product vrij is van ziektes en plagen. Op het rapport zal status of het product vrij is van ziekten en plagen worden weergegeven. Wanneer er niets wordt aangevinkt in het rapport (dit houdt in dat het niet vrij is van ziektes en plagen) wordt automatisch Kwaliteitsbeheerder en Orderverwerking via mail en of telefoonbericht op de hoogte gesteld. Extra keuring zal dan worden gedaan door Kwaliteitsbeheer. Hij zal dan actie ondernemen en de status van de partij gaan monitoren en blokkeren en / of vrij maken voor orders
- Het keurrapport wordt automatisch naar de teler van het product verstuurd. De QC Employee kan er ook foto's en opmerkingen aan toevoegen.

6.1.1 Inkomend import product en derden

- De QC Employee keurt van iedere partij minimaal 3 colli.
- Het product moet voldoen aan kwaliteitseisen en de fytosanitaire eisen van de EU. Deze eisen zijn opgenomen in *de Gedelegeerde verordening (EU) 2023/2429 en de Uitvoeringsverordening (EU) 2023/2430*.
- De actuele handelsnormen van de verschillende producten zijn terug te vinden op de website van het KCB. En op schijf L:/Greenpack Handboek\Normen en eisen\RIK van KCB handelsnormen

- Aangeleverd producten moeten voorzien zijn van een GGN nummer.
- Rapport wordt opgemaakt en verzonden naar opdrachtgever.

6.2 Langs de lijn

- Teamlead QC bepaald aan de hand van eerdere keurresultaten en klachten welke lijnen en/of producten extra aandacht behoeven. Deze extra controles worden door hem aangestuurd.
- Afwijkingen worden direct doorgegeven aan de bandleider en zo snel mogelijk opgelost. De kwaliteitscontroles langs de lijn worden niet vastgelegd. Betreft het een afwijking die niet meteen hersteld kan worden, dan wordt er een klacht geregistreerd en afgehandeld via I02.1–Product klachten.

6.3 Uitgaand product

- Uitgaand product wordt gecontroleerd zodra het van band af komt.
- Steekproefgrootte

Minimaal aantal pallets:

- partij tot 3 pallets: elke pallet wordt gekeurd
- partij groter dan 3 pallets: iedere 3^e pallet wordt gekeurd, met een minimum van 3 pallets per partij.

UITZONDERING OP DEZE REGEL: Zijn de Engelse klanten dan word iedere pallet gekeurd ongeacht het aantal pallets.

Voor een aantal producten van deze Engelse klanten hoeft bovendien niet van iedere pallet een volle krat met producten gekeurd te worden, maar geldt een aangepaste werkwijze. Dit betreft de producten die vermeld staan in Bijlage I08.0.1 Overzicht producten aangepaste keurwijze. Alleen voor deze producten geldt de volgende keurwijze: 1^e pallet van de order 1 volledige kist/krat/doos controleren en van alle volgende pallets van die order 5 producten uit 1 kist/krat/doos.

Voor alle andere producten van de Engelse klanten moet van iedere pallet gewoon een volle kist/krat/doos gecontroleerd worden.

- e-teken: bij partijen waarop het e-teken vermeld is, moet van ieder uur productie minimaal 1 pallet worden gekeurd.

Minimaal aantal colli per pallets:

- van elke te keuren pallet wordt minimaal 1 colli gekeurd.

- Het product moet voldoen aan:
 - de productspecificaties.
 - PRO 08- Klanteneisen en productspecificaties of PRO 08.1- Labelcheck Tesco
 - KCB normering tomaat en komkommer/ paprika.
 - e-teken: bij partijen waarop het e-teken vermeld is, moeten aan de volgende eisen voldaan worden:
 - gebruik uitsluitend een weegschaal waarop e=1 vermeld is.
 - geen enkele verpakking bevat meer dan 5 gram ondergewicht.
 - het gemiddeld gewicht van alle gewogen verpakkingen is niet lager dan het op de verpakking vermeld gewicht.
- Voor o.a. klant Tesco moet de weegschaal getarreed worden d.m.v een lege verpakking te wegen en gebruik te maken van de 'Tarra' functie op de weegschaal, op deze manier hebben we een Netto registratie in Work-IT.
- De QC Employee voert zijn bevindingen in Work-IT in.
- De QC Employee voorziet de gecontroleerde colli van een keuringssticker met daarop: datum, naam QC Employee.
- De QC Employee gebruikt F 37.2 nog in keurproces om aan te geven dat het keurproces nog niet klaar is bijvoorbeeld met een pauze of shift wisseling. Pallet staat onder verantwoording Keur ivm afwijkingen, kwaliteit of commerciële belangen.
- Bij afwijkingen (bijv. ondergewicht) wordt de steekproef uitgebreid onder toezicht van Teamlead QC en gemeld bij de Head of production. Bij ernstige afwijkingen moet de productie stoppen en eerst het probleem opgelost worden. Het al geproduceerde product moet geblokkeerd (STOP AFGEKEURD formulier- F37) en gecontroleerd worden, voordat er verder gegaan kan worden met de productie.
- Wanneer het product afgekeurd is:
 - voorzie de pallet van een STOP AFGEKEURD formulier- F37.
 - meldt de afkeur met alle order gegevens bij Teamleider Keur.
 - hij volgt I02-Klachten en afwijkingen.

NB. Mogelijke fytosanitaire keuring wordt uitgevoerd door externe partpartij TNI / HH namens de organisatie welke de exportaanvraag heeft gedaan.

7. Houdbaarheidsproef

- QC Employee neemt steekproefsgewijs verpakkingen van de verpakkingenlijn. Van iedere productsoort dagelijks twee verpakkingen.
- De product soorten welke TNI in de houdbaarheid proef heeft worden niet door Greenpack in de houdbaarheidsproef gezet.
- Hij voorziet de verpakkingen van een label met daarop de datum van verpakken en hij legt de proef in de daarvoor bestemde ruimte (+oogstdatum + kweker naam)
- Dagelijks controleert de QC Employee de proeven op achteruitgang van kwaliteit en hij noteert de gegevens in de Excel-sheet in de map O:/keuring/Houdbaarheid.

8. Voorraad

Teamlead QC bewaakt de kwaliteit van de voorraad en onderneemt actie wanneer dat nodig is. Afkeur wordt verwerkt via I02.1–Product klachten. Orderverwerking is verantwoordelijk voor voorraadbeheer i.s.m. de telersorganisatie.