



Kwaliteitsafwijkingen

Code: GB.P23.0

Revisie: 4

Versiedatum: 06-11-2024

1. Doel

Deze procedure beschrijft de handelswijze indien kwaliteitsafwijkingen worden geconstateerd m.b.t. grondstoffen, hulpstoffen en eindproducten.

2. Verantwoordelijken

Manager Greenblend

Assistent manager Greenblend

QA manager

3. Referenties

[GB.F4.0-Afkeur formulier](#)

[GB.F5.0- Klachten](#)

4. Kwaliteitsafwijkingen

Middels het uitvoeren van kwaliteitscontroles in de verschillende fasen tijdens het productieproces kunnen afwijkingen aan grondstoffen en eindproducten tijdig worden geïdentificeerd. Op basis van objectieve informatie kunnen dan eventuele correctie- en/of preventieve maatregelen worden genomen. Door deze handelswijze kan de omvang en dus de schade van een eventuele afwijking sterk worden beperkt.

4.1 Constatering

Bij de constatering van een afwijking dient het productieproces te worden gestopt. Vervolgens zullen eerst de afwijkende verpakkingen, grondstoffen etc. te worden afgevoerd, of worden gemarkeerd en gescheiden. Hiervoor dient een blokkadeformulier te worden gebruikt. (zie GB.F4.0 Afkeur formulier). Op het blokkade formulier staan alle noodzakelijke gegevens m.b.t. de geconstateerde afwijkingen, partijgrootte en traceability Vervolgens dient een administratieve blokkade te worden uitgevoerd en de kwaliteitsdienst dient te worden geïnformeerd. Registratie vindt plaats m.b.v. document [GB.F5.0- Klachten](#)

4.2 Afhandeling

Afhankelijk van de ernst en omvang van de afwijking wordt mogelijk ook de bedrijfsleiding geïnformeerd. De directie neemt in deze vervolgens een beslissing over de bestemming van de afwijkende grondstoffen en/of eindverpakkingen. Hierbij wordt waar noodzakelijk de directie geadviseerd door de leden van het HACCP-team.