

1. Doel

Wanneer de voedselveiligheid bedreigd wordt, kan de directeur besluiten een of meerdere partijen terug te halen (recall).

2. Referenties

- PRO09.0-Traceerbaarheid en Recall
- ALG06.0-HACCP team
- www.nvwa.nl/onderwerpen/melden-onveilige-levensmiddelen
- Formulier 01 – klachten en afwijkingen.
- I11.3-Training tracé test
- I11.0-Recall (bijlage 1 meldingsformulier voor NVWA)
- I11.0-Recall (bijlage 2 meldingsformulier voor DNV)
- I11.1-Recall (bijlage 3 meldingsformulier voor QS)
- F46.1 Traceer & Recall test

3. Incident

Een incident is een gebeurtenis die tot gevolg heeft dat het product mogelijk onveilig, onwettig of afwijkend is. Dus, indien bij de voorbereiding, gedurende de uitvoering of na afloop van de bedrijfsprocessen afwijkingen worden geconstateerd, zoals:

- Storing in de essentiële voorzieningen zoals water, energie, transport, koelprocessen, beschikbaarheid van personeel en communicatie.
- Gebeurtenissen zoals brand, overstromingen en andere natuurrampen
- Moedwillige besmetting, sabotage, terrorisme, vandalisme
- Productcontaminatie die erop zou kunnen duiden dat een product onveilig of illegaal is
- Het falen van, of aanvallen tegen, digitale beveiliging
- Glasbreuk
- Defecten aan apparatuur
- Producten die niet voldoen aan de gestelde eisen
- Verlies van een schaar of mes

De certificerende instantie moet bij een van de onderstaande incidenten binnen drie dagen na het incident per e-mail geïnformeerd worden:

- *Elke dreigende vervolging of handhaving met betrekking tot productveiligheid of -wettigheid*
- *Alle terugroepacties (Recalls) van producten*
- *Negatieve media-aandacht of belangstelling van regelgevende instanties.*
- *Bewijs van een belangrijk gevaar voor de openbare veiligheid (bijv. uitbraak van voedselvergiftiging of letsel bij klanten).*
- *Bewijs van aanzienlijke tekortkomingen op de gecertificeerde locatie (bijv. fraude, corruptie of aanzienlijke wanpraktijken)*
- *Negatieve openbare verklaringen vanuit een regelgevende instantie, NGO (niet-gouvernementele organisatie) of grote retailers.*
- *Aanzienlijke bezorgdheid over de openbare veiligheid waardoor BRCGS in diskrediet wordt gebracht*

4. Verantwoordelijkheden

- Operational Manager (i.s.m. afdeling kwaliteitszorg):
 - Registratie van de klachten/recall
 - Vervolg acties recall
 - Communicatie met Directie
 - Opvolging corrigerende maatregelen n.a.v. evaluatie
 - Verbetermaatregel communiceren met medewerkers
 - Identificatie recall en jaarlijkse training fictieve recall
 - Timing van voornaamste activiteiten registreren
 - Oorzaakanalyse m.b.t. I01.1 Oorzaakanalyse (bij interne audits) bepalen uitvoeren om continue verbetering te implementeren en om herhaling te voorkomen

- Directie:
 - Bepaling incident
 - HACCP – Recall team bijeen roepen / informeren
 - Werkoverleg
 - Communicatie met medewerkers over maatregelen als gevolg van recall
 - Communicatie met derden (Harvest House - TNI, instanties, etc.)
- HACCP-team (= recall team):
 - Verzamelen informatie
 - Ondersteunen en communicatie directie / Operational Manager
 - Timing van voornaamste activiteiten registreren
 - Oorzaakanalyse m.b.v. I01.1 Oorzaakanalyse (bij interne audits) bepalen uitvoeren om continue verbetering te implementeren en om herhaling te voorkomen

Instructie recall / informatiebeleid

Deze instructie is een leidraad voor de te volgen mogelijkheden m.b.t. een recall.

1. Meldt een incident direct aan de directeur

Jordan Kommer

☎ 06-55748497

Vervanger

Operational Manager

☎ 06-51590509

2. De directeur roept het HACCP team (= ook Recall team) [ALG06.0-HACCP team](#) bij elkaar om alle informatie op tafel te krijgen. De directeur beoordeelt de situatie en beslist of en welke partijen er risico (risico = kans x ernst) lopen. Van de partijen die risico lopen worden binnen 4 uur alle gegevens beschikbaar gesteld aan de betrokken partijen (bijv. verkooporganisaties, klanten, etc.)
3. Partijen die risico lopen, worden duidelijk gemarkeerd.
4. De directeur (indien van toepassing in overleg met NVWA en eigenaar van product [i.v.m. Greenpack is geen eigenaar van het product]) beslist over de te nemen maatregelen (vernietigen, overpakken, etc.) en hij is verantwoordelijk voor een juiste afhandeling.
5. Een recall wordt geregistreerd op een klachtenformulier [F01.0 Klachten en afwijkingen](#)

Melden en terughalen: levensmiddelen

De procedure voor het terughalen (recall) van product is afhankelijk van de aard van het probleem. De aanpak voor schadelijke levensmiddelen kent andere prioriteiten dan de aanpak van ongeschikte producten. In beide gevallen moet het bedrijf het probleem bij de NVWA en DNV melden. Indien het een QS product betreft, dient het incident ook bij QS gemeld te worden. Alleen het moment waarop, is afhankelijk van de ernst van het probleem. *Meldt het voedselveiligheidsprobleem van een schadelijk en/of ongeschikt levensmiddel **direct** bij de NVWA volgens [meldwijzer onveilige levensmiddelen 19 januari 2024](#) via het digitale meldingsformulier op de website van de NVWA.* De [Meldwijzer](#) is een hulpmiddel bij het beoordelen of u het probleem wel of niet moet melden bij de NVWA. Breng de NVWA binnen vier uur na de melding op de hoogte van de gegevens.

Greenpack moet ook Harvest House / TNI informeren, aangezien zij eigenaar van het product zijn. Harvest House / TNI is dan ook verantwoordelijk voor het informeren van afnemers en indien nodig consumenten.

De NVWA onderzoekt de meldingen van onveilige levensmiddelen. Ondernemers die mogelijk onveilige levensmiddelen in de handel brengen of in opslag hebben moeten dat melden bij de NVWA. In elk land van de EU geldt een soortgelijke regel. De NVWA bekijkt samen met het bedrijf hoe groot het risico is en wat er het best aan gedaan kan worden. Dit kan er toe leiden dat er een terughaalactie gestart wordt.

Onterecht niet melden beschouwt de NVWA als een overtreding.

	Recall	Code: I11.0
		Revisie: 16
		Versiedatum: 03-09-2024

Binnen de voedselveiligheidsnormen IFS en BRC norm bent u verplicht een serieus voedselveiligheids-, authenticiteits- of wettelijk incident (bijv. een wettelijk bevelschrift) of terughaalactie / recall (terugroeping) in verband met voedselveiligheid van een product binnen 3 werkdagen bij uw certificerende instantie te melden. Zodat de certificerende instantie kan verifiëren of de juiste corrigerende maatregelen genomen zijn. En ook bij de overige onderstaande gevallen moet in ieder geval de certificerende instantie geïnformeerd worden:

- Een naamswijziging van de juridische entiteit
- Productielocatiwijzigingen
- Product recalls
- Product recalls en/of -terugnames vanwege een besluit van de autoriteiten, om voedselveiligheidsredenen en/of vanwege voedsel fraude
- Elk bezoek van autoriteiten dat resulteert in verplichte actie in verband met voedselveiligheid en/of voedsel fraude

Betreft het QS product, dan moet ook QS geïnformeerd worden.

Melden en traceren van schadelijke producten

Constaateert u dat u een schadelijk product heeft verhandeld of in opslag heeft, start dan direct de traceringsprocedure. Dat wil zeggen:

1. Gezondheidsgevaar? **Direct publiek waarschuwen!**

Kan het probleem ernstige gevolgen voor de consument (ziekte, verwondingen of sterfgevallen) opleveren? Dan moet de consument **direct** gewaarschuwd worden door middel van een publiekswaarschuwing die aan de daarvoor gestelde richtlijnen voldoet.

Hiervoor moet Greenpack **direct** de verkoopmaatschappij (eigenaar product) Harvest House / TNI informeren. Harvest House / TNI is verantwoordelijk om direct de betrokken afnemers / consument te waarschuwen. De richtlijnen die de NVWA opgesteld heeft voor een publiekswaarschuwing zijn te vinden op de website van de NVWA.

Gebeurt dit niet naar behoren, dan kan de Minister van VWS, het bedrijf tot een publiekswaarschuwing verplichten.

2. Melden bij de NVWA

Instructies zie I11.0-Recall (bijlage 1 meldingsformulier NVWA)

3. Melden bij de DNV

Instructies zie I11.0-Recall (bijlage 2 meldingsformulier DNV)

4. Melden bij QS (alleen voor QS producten)

Instructies zie I11.0-Recall (bijlage 3 meldingsformulier QS)

5. Gegevens verzamelen

Ga na aan welke bedrijven de onveilige producten (mogelijk) geleverd zijn en stel (indien relevant) vast wie de leverancier van de onveilige grondstof of het onveilige product is. Ga ook na of en hoeveel van de onveilige producten nog bij Greenpack aanwezig is en blokkeer dit voorlopig om te voorkomen dat dit alsnog uitgeleverd wordt.

Vul deze informatie indien mogelijk aan met gegevens over de hoeveelheid, productcodes en de datum van levering en de datum van ontvangst. Breng de NVWA binnen vier uur na de melding op de hoogte van deze gegevens. Breng ook direct Harvest House / TNI op de hoogte van de onveilige producten. Harvest House / TNI is verantwoordelijk voor het informeren van afnemers en indien nodig consumenten aangezien zij eigenaar van het product zijn (en Greenpack niet).

	Recall	Code: I11.0
		Revisie: 16
		Versiedatum: 03-09-2024

6. Terughalen bij afnemers en informeren van toeleveranciers

Informeer de toeleverancier van het onveilige product over het probleem. De toeleverancier moet vervolgens binnen vier uur in kaart brengen wie zijn toeleveranciers zijn. De keten bestaat in de praktijk uit maximaal vijf schakels. Op die manier is binnen 24 uur bekend waar het onveilige product zich in de keten bevindt. De toeleverancier informeert ook de andere afnemers van zijn onveilige product en verstrekt deze gegevens aan de NVWA.