

Een recall (terugroeping) of voedselveiligheidsincident van een product dient **binnen 3 werkdagen** bij DNV per e-mail gemeld te worden. De mail dient in het **Engels** opgesteld te zijn.

Meldt het voedselveiligheidsprobleem dus bij de DNV via e-mail, met in CC de lead auditor:

globalfbhub@dnv.com

Mochten er nog vragen zijn over de meldingsplicht of de procedure bij het melden van recalls en incidenten, dan kan er altijd contact opgenomen worden met de lead auditor. Dit kan het beste gedaan worden door een e-mail met de vragen aan de lead auditor te sturen.

Op pagina 6 is ook een tabel van DNV te vinden die kan helpen bij het beslissen of er melding gedaan moet worden bij DNV of niet.

Of telefonisch via DNV Barendrecht: **010-2922600**

Om te zorgen dat alle gegevens die aan DNV verstrekt dienen te worden compleet zijn, *op de volgende pagina's* een overzicht met de gegevens die nodig zijn. Verzamel *de* gegevens die aangegeven zijn *in de tabel op volgende pagina's* en registreer ze op dit formulier zodat alle gegevens voor de melding aan DNV compleet zijn.

The subject of the mail:
Het onderwerp van de mail

INCIDENT NOTIFICATION - Country Name - Company Name – Scheme involved
INCIDENTMELDING – Naam Land – Naam Bedrijf– Betrokken schema

Data to be provided in the e-mail to DNV:
Gegevens die in de e-mail verstrekt dienen te worden aan DNV

Info to be sent to CB within 3 working days from Recall/Withdrawal/Incident Date <i>** (1 day for BRC Gluten Free Certified companies)</i>	
Site name and address	
Scheme of Certification <i>(If BRC Gluten Free Certification programme have you informed BRC via email within 1 day)</i>	
BRC site code / IFS COID <i>when applicable</i>	
Type of incident:	☐ Product Safety Incident (An event that has occurred that may result in the production or supply of unsafe, illegal, or non-conforming products) <u>Or</u> ☐ Product Recall (Any measure aimed at achieving the return of an unsafe or illegal product from a customer and consumer) <u>Or</u> ☐ Product Withdrawal from the Market (Any measure aimed at achieving the return of an unsafe or illegal product from the supply chain before it has reached consumers) <u>Or</u> ☐ Regulatory notice: non-conformity raised by the regulator's official. (visit from Food Authority) <u>Category of Product Recall (select one of them):</u> ☐ Allergen ☐ Microbiological contamination ☐ Physical contamination ☐ Quality ☐ Chemical contamination ☐ Packaging/Labelling ☐ Other
Recall/Incident is related to:	☐ Site or ☐ Supplier of the site
Date when recall/withdrawal was started at the site:	Please add date
Outline of Incident	***Briefly explain the reason for the recall/incident. Please add description
Products involved	***Product name/description, expiry date and Batch nr. Please add detailed info

Products Recalled/Withdrawn	***Identify distribution of affected product(s)- Doing Product's traceability Quantity of product involved: TBD Quantity of product still in your stock and blocked: TBD Quantity of product sold to your customers: TBD Quantity of unsold product still in your customer's stock: TBD Quantity of product that ended up at the final consumer: TBD
Info to be sent to CB within 15 working days from Recall / Withdrawal Date	
Correction	***Outline the steps taken immediately with the purpose of -Identifying, notifying and assessing a food safety issue; -Deciding to recall or withdraw food; -Notifying government, business-stakeholders and consumers of a recall; -Retrieving and disposing of food; -Monitoring the recall's effectiveness; Please add all steps taken
Root Cause Analysis (RCA)	***Outline details of the RCA (explain the reason that lead to the incident) Please add detailed description
Preventive Action Plan (PAP)	***Outline the details taken to prevent a reoccurrence Even in case of incident at supplier's side, the site must implement a PAP to control the supplier Please add detailed description of steps that will be implemented

NL vertaling van benodigde informatie die aan DNV doorgegeven moet worden.

Informatie moet binnen 3 werkdagen na de datum van terugroeping/terugtrekking/incident naar CI worden verzonden <i>** (1 dag voor BRC Gluten Free Gecertificeerde-bedrijven)</i>	
Naam en adres van de locatie	
Certificeringsschema <i>(Als het BRC Gluten Free-certificeringsprogramma is, heeft u BRC dan binnen 1 dag via e-mail op de hoogte gesteld)</i>	
BRC-sitecode / IFS COID <i>indien van toepassing</i>	
Soort incident:	☐ Productveiligheidsincident (Een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden en die kan leiden tot de productie of levering van onveilige, illegale of niet-conforme producten) <u>Of</u> ☐ Product Recall (Elke maatregel gericht op het terughalen van een onveilig of illegaal product van een klant en consument) <u>Of</u> ☐ Uit de handel nemen van producten (elke maatregel die erop gericht is een onveilig of illegaal product uit de toeleveringsketen te halen voordat het de consument bereikt) <u>Of</u> ☐ Wettelijke kennisgeving: non-conformiteit gemeld door de ambtenaar van de toezichthouder. (bezoek van de Voedsel- en Warenautoriteit)
	<u>Categorie van teruggeroepen product (selecteer er een):</u> ☐ Allergeen ☐ Microbiologische besmetting ☐ Fysische besmetting ☐ Kwaliteit ☐ Chemische besmetting ☐ Verpakking/etikettering ☐ Overige
Recall / incident heeft betrekking op:	☐ Locatie <u>of</u> ☐ Leverancier van de locatie
Datum waarop de Recall / terugtrekking op de locatie is gestart:	Voeg datum toe:
Samenvatting van Incident	***Verklaar kort de reden voor de Recall/het incident. Voeg een beschrijving toe
Betrokken producten	***Productnaam/omschrijving, houdbaarheidsdatum en partijnummer. Voeg gedetailleerde informatie toe

Product van de Recall / teruggetrokken producten	***Identificeer de distributie van het/de betrokken product(en) - Traceerbaarheid van het product uitvoeren Hoeveelheid betrokken product: TBD Hoeveelheid product nog in uw voorraad en geblokkeerd: TBD Hoeveelheid product verkocht aan uw afnemers: TBD Hoeveelheid onverkocht product nog in de voorraad van uw afnemer: TBD Hoeveelheid product dat bij de eindconsument is beland: TBD
Informatie moet binnen 15 werkdagen na de datum van Recall/intrekking naar CI worden verzonden:	
Correctie	***Beschrijf de stappen die onmiddellijk zijn ondernomen met als doel: - het identificeren, melden en beoordelen van een voedselveiligheidsprobleem; - besluiten voor levensmiddel recall of uit de handel te nemen; - de overheid, zakelijke belanghebbenden en consumenten op de hoogte stellen van een recall; - terughalen en afvoeren van levensmiddel; - de effectiviteit van de terugroepactie controleren; Voeg alle ondernomen stappen toe
Oorzaakanalyse (RCA)	***Beschrijf details van de RCA (leg uit wat de reden was die tot het incident heeft geleid) Voeg een gedetailleerde beschrijving toe
Preventief ActiePlan (PAP)	***Beschrijf de details die zijn genomen om herhaling te voorkomen Zelfs in het geval van een incident aan de kant van de leverancier, moet de locatie een PAP implementeren om de leverancier te controleren Voeg een gedetailleerde beschrijving toe van de stappen die zullen worden geïmplementeerd

Formulier ingevuld door:	
Datum:	
Akkoord door directie:	

Het ingevulde formulier moet ook op de server van Greenpack op onder:
Documenten (\\vmpg05) (O:) \Kwaliteitszorg \Recall \Meldingen recall

De onderstaande tabel (uit Annex I Audit dates confirmation van certificerende instantie DNV) kan helpen te bepalen of uw zaak bij DNV gemeld moet worden of niet:

Nature of issue	Initiated by the Site	Initiated by the Site's customer or supplier	Is the product with final consumers	Has the consumer been informed	Is the product in the distribution chain	Is some/all the product on Site	Action taken	Recall/ Withdrawal	Inform CB/ BRCGS
Product safety (for example- foreign body contamination, micro out of spec, etc) or legality (incorrect allergen labelling)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Public notification of recall	Product recall	Yes
Product safety (e.g. foreign body contamination, micro out of spec, etc) or legality (incorrect allergen labelling)	Yes	Yes	No	No	Yes	Yes	Withdrawal of product from the supply chain	Product safety withdrawal	Yes
Product quality (e.g. incorrect shape, appearance, etc) Please consider the underlying reason for the quality issues. If related to, for example, the microbiological factors, product safety may be affected (to be managed as a product safety incident)	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Withdrawal of product from the supply chain	Quality related withdrawal	No
Stock on hold and disposal (e.g. metal detector rejections)	Yes	No	No	No	No	Yes	Stock disposed	Not a recall or withdrawal	No
Other incidents	Yes	No	No	No	No	Yes	Stock disposed	Not a recall or withdrawal	No