

1. Doel:

Greenpack moet alle belangrijke digitale gegevens welke beschikbaar zijn of worden aangemaakt in het netwerk regelmatig vastleggen om verlies van gegevens te voorkomen.

Deze procedure beschrijft de manier waarop Greenpack omgaat met het vastleggen / opslaan van digitale bestanden.

2. Proceseigenaar

Systeembeheerder.

3. Procedure beschrijving

Greenpack legt gegevens regelmatig vast door middel van een back-up systeem . Alle gegevens worden opgeslagen op externe schijven waardoor bij calamiteiten te allen tijde de benodigde gegevens weer beschikbaar kunnen worden gemaakt. Er worden 2 soorten back-ups gemaakt binnen Greenpack.

- dagelijkse back-up
- maandelijkse back-up
- 1- jaarlijkse back-up

4. Wat wordt er op de back-up opgeslagen**4.1 De dagelijkse back-up**

1. De dagelijkse back-up wordt 7 dagen per week gemaakt (maandag t/m zondag).
2. Op de dagelijkse back-up wordt een kopie gemaakt van alle gegevens van de servers. Dit houdt in, alle systeem instellingen, maar ook alle documenten op de verschillende netwerk schijven.
3. Een volledige back-up wordt minimaal één week bewaard voordat deze opnieuw overschreven wordt. Daarnaast word er een “dag back-up” gemaakt, dit houdt in dat er voor elke dag een aparte back-up is. Deze “dag back-up” word toegevoegd aan de volledige back-up.
4. De back-ups worden gemaakt op een aparte storage unit. Deze staat aan de andere kant van het pand in een afgesloten ruimte.

4.2 De maandelijkse back-up

1. Elke maand wordt er een aparte back-up gemaakt.
2. Op de maandelijkse back-up wordt een kopie gemaakt van alle gegevens van de servers. Dit houdt in, alle systeem instellingen, maar ook alle documenten op de verschillende netwerk schijven.
3. De maandelijkse back-up wordt een maand bewaard voordat deze opnieuw overschreven wordt.
4. De maandelijkse back-up van de Packman database word meerdere jaren bewaard.
5. De maandelijkse back- ups worden gemaakt op een aparte storage unit. Deze staat aan de andere kant van het pand in een afgesloten ruimte.

4.3 De 1- jaarlijkse back-up

1. Elke eerste week van het nieuwe jaar wordt er een aparte back-up gemaakt door de systeembeheerder.
2. Op de jaarlijkse back-up worden images gemaakt van de verschillende servers.
3. De jaarlijkse back-up wordt gedurende 3 jaar bewaard in een brandkast in het archief.

5. Maken van de back-up

Eenmaal per week word er een volledige back-up gemaakt van de servers, deze back-ups worden minimaal 4 weken bewaard. Daarnaast word dagelijks een “dag back-up” gemaakt, deze bevat de wijzigingen sinds de laatste volledige back-up.

5.1 De dagelijkse back-up

1. Elke dag worden back-ups van de servers gemaakt met de software Veeam Backup.
2. Wanneer de back-up klaar is wordt er een log bestand gestuurd naar de systeembeheerder. Deze bekijkt het log bestand en onderneemt indien nodig actie. Daarnaast wordt er door de systeembeheerder bijgehouden hoe vaak een back-up fout loopt en wat daarvan de reden is. Registratie vind plaats bij systeembeheerder.

5.2 De 1-maandelijkse back-up

1. Elke eerste dag van de maand rond 03.00 uur wordt er een aparte back-up gemaakt die een maand bewaard blijft voordat hij weer wordt overschreven.
2. Deze back-up wordt een maand bewaard op een server die aan de andere kant van het pand staat.

5.2 De 1-jaarlijkse back-up

1. Elk jaar wordt er aan het eind van het jaar een aparte back-up gemaakt, die 3 jaar wordt bewaard.
2. De systeembeheerder is verantwoordelijk voor het maken van een back-up in de eerste week van het nieuwe jaar.
3. Nadat de jaarlijkse back-up is gemaakt wordt hij vervolgens gelabeld en bewaard in een in een brandkast in het archief.

6. Controle

Systeembeheerder ontvangt een log van elke back-up, waarin beschreven is of deze succesvol verlopen is, of er waarschuwingen zijn, ofwel dat de back-up mislukt is. Deze log's worden door de systeembeheerder dagelijks gecontroleerd en bewaard.

7. Herstel van digitale bestanden

Wanneer er een bestand verwijderd is dat niet verwijderd dient te worden, of er een server kapot gaat kan door middel van recovery de benodigde gegevens teruggehaald worden. Dit gebeurt regelmatig, waardoor dit automatisch gecontroleerd wordt of het wel of niet werkt. Maandelijks wordt door de systeembeheerder willekeurig een aantal bestanden uit de back-up teruggehaald om er zeker van te zijn dat de gemaakte back-ups ook daadwerkelijk te gebruiken zijn.