



Orderverwerking

Code: GB.P4.1

Revisie: 2

Versiedatum: 24-05-2024

1. Doel

In deze instructie word uitgelegd hoe orders worden verwerkt tot een product wat volgens de specificaties van de klant wordt uitgeleverd.

2. Betrokken functies

Medewerker verkooporganisatie (*FoodFellows*)

Label Employee Greenpack

Manager Greenblend

Assistant manager *Greenblend*

QA Manager

3. Referenties

Order Systeem Fris

Automatiseringssysteem *Work-It*

Interne voorraadlijst Greenblend / verkooporganisatie

F21.1-Labelcheck intern (Greenpack formulier)

F21.2.1 Label controle formulier

GB.P3.0 Keuringen

GB.P4.0 Klanteneisen en Productspecificaties

PRO06.0 Verlading (Greenpack document)

4. Beschrijving

4.1 Aanname order

Verkooporganisatie wordt geïnformeerd door klant middels telefoon of mail over de leveren artikelen.

4.2 Voorraadcontrole

Verkoop controleert voorraad (voorraad lijst met alle gegevens is bij verkooporganisatie aanwezig) en bepaald of bestelde hiervan uit georderpicked kan worden. Specificaties van de klant bepalen of voorraad gebruikt kan worden voor de order. *Controle wordt uitgevoerd volgens GB.P3.0 Keuringen.*

4.3 Voorraad niet op niveau

De forecast is leidend voor de voorraad en die wordt geformuleerd door de verkoop organisatie.

4.4 Voorraad op niveau en verkoopbaar

Order wordt door verkooporganisatie in ordersysteem gezet (Fris) inclusief de batchcode welke de verkoper uit de voorraadlijst kan zien. THT code wordt genoteerd welke volgens de klantspecificaties zijn. Deze tht moet uiteraard wel binnen de THT vallen welke op de voorraadlijst is genoteerd.

4.5 Order Specialist Greenpack verwerkt order in de organisatie

4.6 Labelroommedewerker krijgt melding vanuit *Work-It*

Label Employee bereid label (heeft toegang tot de klantenspecificaties) voor en zend digitaal labels naar verkooporganisatie welke goedkeuring moet geven alvorens de labels te produceren (*GB.P4.0 Klanteneisen en Productspecificaties*).

4.7 Labels naar productie

Assistent Manager Greenblend (of collega van Greenblend) haalt labelcheckformulier *F21.2.1* op bij labelroom en stelt labelmachine in op de aangegeven parameters. Batchnummer en T.H.T. worden hierbij weer gecontroleerd en *deze check wordt geregistreerd.*

	Orderverwerking	Code: GB.P4.1
		Revisie: 2
		Versiedatum: 24-05-2024

4.8 Labelen artikelen

Label word op artikel geplakt en in colli's op pallet gepositioneerd. Dit alles volgens klantspecificaties.

4.9 Keuring

Product wordt na productie voor een week in quarantaine geplaatst. In de quarantaine periode worden in het interne lab door de afdeling kwaliteitszorg keuringen uitgevoerd van elke batch die geproduceerd is. De keuring wordt zo snel als mogelijke, maar minimaal 1 dag na productie uitgevoerd. Bevindingen van de keuringen worden geregistreerd op formulieren GB.F13.0 (dag) productie formulier en GB.F3.2

Beoordelingsformulier microbiologische analyses.

Tevens wordt dan ook de eindcontrole van het label op de verpakking uitgevoerd. Dit wordt geregistreerd op F21.2.1 Label controle formulier.

4.10 Gereed product wordt naar verlading getransporteerd en op klantniveau weggezet.

4.11 Verlading volgens PRO0.6 Verlading (Greenpack procedure)

5. Archivering

Minimaal 3 jaar.

Automatiseringssysteem op de server

Mappen labelroom en kantoor Greenblend.