

1. Doel

Deze instructie beschrijft de wijze waarop:

- Binnen de organisatie monsters (samples) behandeld en verwerkt worden
- Monsters zijn orders voor product dat extra netjes moet zijn omdat het gebruikt wordt voor een beurs, foto's of voor een klant. Het eindresultaat moet een perfecte uitraling hebben.

2. Werkwijze**Afdeling orderverwerking:**

De order voor monsters worden verwerkt door *de Order Specialist*. *De Order Specialist* geeft aan dat het om een monster gaat en hij zet in de order alle benodigde informatie.

Afdeling kleinpak

Head of Production zorgt dat de order op de juiste wijze wordt verwerkt. *Head of Production* houdt zich aan de volgende regels:

- Gebruik product dat vandaag geoogst is.
- Wanneer er geen dagvers product beschikbaar is neemt *Head of Production* contact op met de verkoop om te vragen of er met minder vers product gewerkt mag worden.

Afdeling kwaliteitscontrole

Iedere order wordt gekeurd door een *QC Employee* volgens [I08.0 Kwaliteitscontrole](#). Afwijkingen worden meteen gemeld aan *Head of Production* en afwijkingen worden direct opgelost.

Afdeling verlading

Iedere order wordt op normale wijze, maar met extra aandacht uitgeleverd.