

	Ontruimingsplan	Code: PRO13
		Revisie: 17
		Versiedatum: 15-12-2023

Bedrijfshulpverlening- en ontruimingsplan



Greenpack, Honderdland 431, 2676 LV, Maasdijk

Inhoudsopgave

Bedrijfsinformatie	3
Greenpack	3
Directie	3
Bedrijfshulpverleners	3
Technische dienst	3
Administratie	3
H&G	3
De bedrijven in het pand (per bouwdeel)	4
Media / communicatie aan derden	4
Openingstijden Greenpack	4
Brandweerkhuis	4
Situatietekening	4
Communicatiemiddelen	4
Verzamelpplaats	4
Procedures	5
Brand	5
Ontruiming	5
Calamiteit	6
Stroomstoring	6
Oefening	6
Overleg	6
Instructie hoofd BHV	7
Brand	7
Ontruiming	7
Calamiteit	7
Stroomstoring	7
Instructie BHV-team	8
Brand 06.00 – 17.30 uur	8
Brand 17.30 – 06.00 uur	8
Ontruiming	8
Calamiteit	8
Stroomstoring	8
Instructie technische dienst	9
Brand	9
Stroomstoring	9
Instructie administratie	10
Brand	10
Ontruiming	10
Bediening omroepinstallatie	10
Instructie alarmcentrale H&G	11
Brand	11
Bijlagen	
Instructie medewerkers en bezoeker	12
Overzichtkaart	13
• ontruimingsgebieden	
• brandcompartimenten	
• verzamelplaatsen	
• sleutelkluizen	
• brandhaspels	
• brandblussers	
• vluchtroutes	
• alternatieve vluchtroutes	
Stroomschema van de procedures	14

Bedrijfsinformatie

Greenpack

Honderdland 431
2676 LV Maasdijk
T 0174-519500
F 0174-519529

Directie

Jordan Kommer 06-55748497

Bedrijfs hulpverleners

Hoofd BHV:	Rob Louter	06-22790880	BHV
Ass. Hoofd BHV:	Jan Bontenbal	06-51912251	BHV/EHBO

De BHV leden zijn digitaal inzichtelijk.

Technische dienst

Arnold Brouwer	06- 13222145
Johan Poortman	06- 51829393

Gebouwenbeheer

Vincent van Mullem 06-12481130

Administratie

Alain Reinders	06-13224743
intern nummer	500
extern nummer	0174-519500

Alarmcentrale

H&G 0174-212221

Greenpack	administratie	0174-519500
o Agrocare	receptie	0174-526810
o Nitea	receptie	0174-613903
o Greenblend		0174-519500
o ICT Harvest House		0174-519100
TNI / Harvest House	receptie	0174-519100

De bouwdelen hebben een eigen brandmeld- en ontruimingsinstallatie die onderling aan elkaar doormelden. Iedere bouwdeel heeft zijn eigen bedrijfshulpverleningsorganisatie.

Media / communicatie aan derden

Cees van der Lans	06-53308781
Jordan Kommer	06-55748497

Openingstijden Greenpack

Productietijden van 7:00 – 16:30 (ma-zo) en 17:00 – 02:00 (ma-zo).

Er zullen gemiddeld 600 personen aanwezig zijn.

Brandweerkluis

Een brandweerkluis bevat sleutels en toegangstags van het bedrijf.

Locatie:

- Harvest House: hoofdingang Harvest House
- Ingang nr. 315
- Ingang nr. 311

Situatietekening

- ontruimingsgebieden
- brandcompartimenten
- verzamelplaatsen
- sleutelkluizen
- brandhaspels
- brandblussers
- vluchtroutes
- alternatieve vluchtroutes

Communicatiemiddelen

- Mobiele telefoons
- Omroepinstallatie (te bedienen door de administratie)

Instructie omroepinstallatie

1. Druk de grote knop één keer in tot de groene lamp gaat knipperen en rode lamp gaat branden.
2. Zodra de groene lamp uit gaat kan je spreken.
3. Druk daarna nogmaals op de grote knop en de microfoon gaat uit.

Verzamelplaats

Verzamelpunten bij ontruiming

- De verzamelplaatsen bij ontruiming voor medewerkers en bezoekers zijn buiten op de hoeken van het gebouw. De verzamelplaatsen zijn op de kaart aangegeven met de cijfer 4.

Procedures

Brand

Melding

Optie 1 rookmelder

- Het beveiligingssysteem signaleert brand.
- In het gebouw gaat het alarm af.
- De alarmcentrale NvD ontvangt automatisch een melding.

Inspectie brand

Maandag t/m zondag van 06:00 – 18:00

- Alarmcentrale belt H&G beveiliging.
- H&G beveiliging belt de technische dienst van Greenpack.
- De technische dienst controleert op het meldpaneel waar de melding is.
- Hij inspecteert de ruimte. Alarmcentrale H&G blijft aan de lijn en is hiermee direct op de hoogte.

Maandag t/m zondag van 18:00 – 06:00

- Alarmcentrale NvD belt H&G beveiliging.
- H&G beveiliging inspecteert de melding op locatie.

Valse melding

- De technische dienst/ H&G beveiliging schakelt het alarm uit.

Optie 2 melding door een persoon

- Iemand ontdekt brand.
- Hij meldt dit bij een BHV'er.
- BHV'er beoordeelt de situatie iom Technische Dienst en rapporteert aan hoofd BHV.
- Hoofd BHV belt de administratie en geeft bijzonderheden door.
- De administratie belt, indien nodig, de alarmcentrale "H&G" via 0174-212221

Er is brand

- Greenpack/Alarmcentrale NvD informeert de hulpdiensten
- Alarmcentrale NvD meldt de brand aan de gebruikers van de andere bouwdelen.
- De technische dienst meldt de brand en bijzonderheden aan Hoofd BHV
 - Locatie
 - Aanwezige personen
 - Noodzaak om te ontruimen
- Probeer de brand te blussen
- Hoofd BHV stuurt iemand naar buiten om de hulpdiensten op te vangen

Ontruiming

- Hoofd BHV besluit tot ontruiming van (een deel van) het pand
- Instructies worden gegeven via de omroepinstallatie
 - Hoofd BHV belt de administratie en meldt welk deel ontruimd moet worden
 - De administratie roept om welk deel ontruimd wordt en roept op tot kalmte
- De administratie loopt langs Agro care en stelt hen op de hoogte
- De van te voren aangewezen BHV'ers melden zich bij de verzamelpunten buiten het gebouw
- De van te voren aangewezen BHV'ers controleren de ruimtes die ze toebedeeld hebben gekregen en melden zich bij het verzamelpunt
- Hoofd BHV gaat naar verzamelpunt 4
- Hoofd BHV controleert of er mensen ontbreken. Wanneer er mensen ontbreken meldt hoofd BHV dit zo snel mogelijk bij de aanwezige hulpdiensten (aantal, plaats, situatie)
- Hoofd BHV bepaalt met de hulpdiensten of de situatie veilig is.
- Als de situatie veilig is, geeft hoofd BHV het gebouw vrij.
- Hoofd BHV geeft de medewerkers toestemming om de verzamelpunten te verlaten

Calamiteit

- Iemand ziet een calamiteit
- Hij meldt dit bij een BHV'er
- De BHV'er gaat er naartoe en beoordeelt de situatie en handelt ernaar
- De BHV'er laat een hoofd BHV'er informeren
- Hoofd BHV meldt de calamiteit bij de directie
- De directie handelt het verder af

Stroomstoring

- Iemand merkt een stroomstoring op, hij/zij meldt dit bij:

Van 6:00 tot 18:00

Technische dienst	Arnold Brouwer	06-13222145
	Johan Poortman	06-51829393

Van 18:00 tot 06:00

Directie	Jordan Kommer	06-55748497
----------	---------------	-------------

- Blijf uit de buurt van stroomkabels. Probeer niet zelf de storing te repareren! Breng uw eigen veiligheid niet in gevaar! In het geval van een ongeval haal er een BHV'er bij.
- De verantwoordelijke zorgt dat de stroomstoring zo snel mogelijk wordt verholpen. Indien nodig schakelt hij de noodstroomvoorziening in. Hij informeert de directie over het verloop van de stroomstoring

Oefening

- Eén keer in de twee jaar wordt er een ontruimingsoefening gehouden.
- Tijdens het houden van oefeningen moet de kans op ongevallen zo klein mogelijk worden gehouden. Panieksituaties moeten worden voorkomen. Daarom moeten medewerkers op de hoogte zijn van de instructies.
- Er wordt geoefend met kaarten voor een betere simulatie.
- De BHV'ers worden ingelicht over de dag en tijdstip van de oefening
- De oefening wordt geëvalueerd in het werkoverleg

Training

- Eén keer in de twee jaar wordt het bedrijfshulpverleningsteam getraind.
- Tijdens deze training wordt zowel de theorie als de praktijk behandeld.

Overleg

Wanneer noodzakelijk komt het BHV team bij elkaar, minimaal 1x keer per 2 jaar , waarin de volgende punten worden besproken:

- Wijzigingen in het BHV team
- Wijzigingen in werksituaties
- Aanpassingen in het bedrijfshulpverlening- en ontruimingsplan
- Aanpassingen in procedures
- Geplande oefeningen

Ook d.m.v. de interne audit bepalen we of er een bijeenkomst noodzakelijk is.

Indien er grote veranderingen plaats vinden zal het bedrijfshulpverlening- en ontruimingsplan daarop worden aangepast.

Instructie hoofd BHV

Brand

- Er is brand
- Hoofd BHV wordt gebeld door de technische dienst
- Ga naar de locatie van de brand en beoordeel de situatie
- Stuur iemand naar de hoofdingang van HH om de hulpdiensten op te vangen
- Laat indien nodig (een deel van) het pand ontruimen.
- Bel de administratie voor het geven van instructies via de omroepinstallatie

Ontruiming

- Stuur iemand naar de hoofdingang van HH om de hulpdiensten op te vangen
- Controleer of de ontruiming goed op gang komt, voeren alle BHV'ers hun taak uit?
- Ga naar verzamelpunt 4
- Controleer of iedereen aanwezig is.
- Wanneer er mensen ontbreken meld dit zo snel mogelijk bij de aanwezige hulpdiensten (aantal, plaats, situatie)
- Bepaal met de hulpdiensten of de situatie veilig is
- Geef het gebouw vrij als de situatie veilig is
- Geef de medewerkers toestemming om de verzamelpunten te verlaten

Calamiteit

- Er wordt een calamiteit gemeld
- Ga er naartoe en beoordeel de situatie en handel ernaar
- Meld het indien nodig bij de directie
- Laat indien nodig door de administratie instructies omroepen door de omroepinstallatie
- Stuur iemand naar de hoofdingang van GP (dok 22) om de hulpdiensten op te vangen

Stroomstoring

- Er wordt een stroomstoring gemeld
- Meld dit bij de Technische dienst
- Beoordeel de situatie en handel ernaar
- Laat indien nodig door de administratie instructies omroepen door de omroepinstallatie

Instructie BHV-team

Brand 06.00 – 18:00 uur

- Er is brand
- Het alarm wordt uitgeschakeld of er volgt een ontruimingsmelding.

Brand 18:00 – 06.00 uur

- Alarmcentrale belt H&G beveiliging en inspecteert de melding op locatie.
- Alarmcentrale belt H&G beveiliging meldt de afhandeling en eventuele noodzaak tot ontruiming bij het BHV team van de avondploeg
- De BHV teamleider van de avondploeg ontruimt het pand

Taken/verantwoordelijkheden

- De bedrijfshulpverlener dient op de hoogte te zijn wat zijn/haar specifieke taak is en dient daar naar te handelen.
- De bedrijfshulpverlener is er zelf verantwoordelijk voor om op de hoogte te blijven van zijn/haar taak.
- De bedrijfshulpverlener volgt, indien nodig, de instructies van de hoofd BHV op.

Ontruiming

- Trek het BHV lichtgevend hesje aan zodat men duidelijk ziet wie het BHV team vormen
- Leid de mensen rustig en geordend naar de dichtstbijzijnde uitgang
- Verwijs de mensen naar de verzamelpunten
- Breng de veiligheid van uzelf en uw collega's niet in gevaar!
- Controleer je afdeling op achterblijvers en/of ga naar een verzamelpunt (zoals vooraf afgesproken)
- Houd de mensen van de afdeling zoveel mogelijk bijeen en zorg dat ze de verzamelplek niet verlaten
- Betreed het pand niet zolang het niet is vrijgegeven door hoofd BHV en/of hulpdienst(en).

Calamiteit

- Er wordt een calamiteit gemeld
- Ga er naartoe en beoordeel de situatie en handel ernaar
- Meld de calamiteit bij Hoofd BHV

Stroomstoring

- Er wordt een stroomstoring gemeld
- Meld dit bij de Technische dienst

Instructie technische dienst

Brand

Brandmelding

- Er is een brand gemeld.
- Alarmcentrale H&G belt naar de verantwoordelijke van de technische dienst, blijf met hen aan de lijn.
- Technische dienst controleert bij het meldpaneel en kijkt waar de melding is.

Zone 1 = kantoor HH/TNI begane grond

Zone 2 = kantoor HH/TNI 1^e verdieping

Zone 3 = kantoor HH/TNI 2^e verdieping

Zone 4 = kantoor HH/TNI boven verdieping bij bar

Zone 5 = kantoor HH/TNI trap huis nood uitgang

Zone 6 = kantoor HH/TNI trap huis hoofdingang

Greenpack zones staan aangeven op de plattegrond bij het meldpaneel.

- Ga naar de ruimte toe
- Controleer of er brand is

Valse melding

- Schakel het alarm uit

Er is brand

- Bel hoofd BHV, vertel hem de locatie, de ernst van de brand
- Probeer de brand te blussen
- Breng de veiligheid van uzelf en uw collega's niet in gevaar!
- Volg instructies van de brandweer

Stroomstoring

- Er wordt een stroomstoring gemeld bij de verantwoordelijke van de technische dienst
- Beoordeel de situatie
- Verhelp de stroomstoring zo snel mogelijk
- Schakel indien nodig de noodstroomvoorziening in
- Informeer de directie over het verloop van de stroomstoring

Instructie administratie

Brand

- Iemand belt en meldt een brand
- Vraag naar locatie, ernst en andere bijzonderheden
- Meld de brand bij de technische dienst

Ontruiming

- Hoofd BHV belt met de melding dat (een deel van) het pand ontruimd moet worden
- Bedien de omroepinstallatie op aanwijzen van hoofd BHV
- Loop langs Agro Care en stel hen op de hoogte van de situatie
- Ontruim de afdeling indien nodig

Bediening omroepinstallatie

- Roep het ontruimingsbericht om met de omroepinstallatie (herhaal het bericht 3x)

Instructie omroepinstallatie

1. Druk de grote knop één keer in tot de groene lamp gaat knipperen en rode lamp gaat branden.
2. Zodra de groene lamp uit gaat kan je spreken.
3. Druk daarna nogmaals op de grote knop en de microfoon gaat uit.

Tekst ontruimingsbericht

“Dit is een ontruimingsmelding.”

“Blijf rustig.”

“Verlaat het pand via de dichtstbijzijnde nooduitgang en ga naar een verzamelpunt.”

“Volg instructies op van de medewerkers in gele hesjes.”

Instructie alarmcentrale *H&G*

Brand

Brandmelding

- Het beveiligingssysteem signaleert brand. Alarmcentrale ontvangt automatisch een melding of
- Iemand ontdekt brand en meldt dit bij een BHV'er.

Inspectie brand

Van 06.00 – 18:00

- Alarmcentrale belt de verantwoordelijke van de technische dienst bij Greenpack.

Verantwoordelijke	Johan Poortman	06-51829393
Vervanger 1	Arnold Brouwer	06-13222145
- De verantwoordelijke bij Greenpack controleert op het meldpaneel waar de melding is.
- Hij inspecteert de ruimte. Alarmcentrale NVD blijft aan de lijn en is hiermee direct op de hoogte.

Van 18:00 – 06:00 en in het weekend

- Alarmcentrale belt H&G beveiliging en die inspecteert de melding op locatie.
- Alarmcentrale NvD meldt de afhandeling bij het BHV team van de avondploeg

BHV teamleider avond	Haithem Mohamed	06-13226713
BHV	A. Krutajeva	06-26297021
Directie	Jordan Kommer	06-55748497

Valse melding

De verantwoordelijke schakelt het alarm uit.

Er is brand

- Alarmcentrale *H&G* informeert de hulpdiensten
 - Alarmcentrale *H&G* meldt de brand aan de gebruikers van de andere bouwdelen.

○ Agro Care	receptie	0174-526810
○ Nitea	receptie	0174-613903
○ Bouwdeel Harvest House/TNI	receptie	0174-519100
○ ICT Harvest House		0174-519100
- De bouwdelen hebben een eigen brandmeld- en ontruimingsinstallatie die onderling aan elkaar doormelden. Iedere bouwdeel heeft zijn eigen bedrijfshulpverleningsorganisatie.

Calamiteiten of ongeval:



Meld calamiteiten bij:

Hoofd BHV

Rob Louter

☎ 06-22790880

Ass. Hoofd BHV

Jan Bontenbal

☎ 06-51912251

- Breng de veiligheid van uzelf en uw collega's niet in gevaar!
- Volg de instructies van het BHV team op
- Bel niet onnodig en maak geen foto's/filmpjes.
- Geef geen informatie aan pers of derden

Brand



Meld brand direct bij: Administratie

☎ 0174-519500

- Waarschuw de mensen in uw omgeving
- Probeer de brand te blussen

Stroomstoring



Meld stroomstoringen direct bij:

Van 6:00 tot 18:00 uur

Technische dienst

Arnold Brouwer

☎ 06-13222145

Johan Poortman

☎ 06-51829393

Maandag tot en met zondag:

Van 18:00 tot 06:00 uur

Directie

Jordan Kommer

☎ 06-55748497

- Blijf uit de buurt van stroomkabels.
- Probeer niet zelf de storing te repareren!
- Breng uw eigen veiligheid niet in gevaar!
- In het geval van een ongeval haal er een bedrijfshulpverlener bij.

Ontruiming



- Verlaat bij een melding tot ontruiming rustig het gebouw
- Volg de instructies van het BHV team op
- Ga naar een van de verzamelpunten
- Wacht daar tot hoofd BHV toestemming geeft het verzamelpunt te verlaten

Bel bij een ernstig ongeval ☎ 112

- Geef zakelijke informatie zoals uw naam, de plaats van het ongeval, aantal slachtoffers en de plaats waar de ambulance moet komen
- Zorg voor opvang van de ambulance bij de hoofdingang van Greenpack (dok 22)
- Verander niets aan de ongevalsituatie in verband met mogelijk ongevallenonderzoek

Adres: Greenpack, Honderdland 431, 2676 LV, Maasdijk. ☎ 0174-519500