

1. Doel:

Het doel van deze procedure is het weergeven van de wijze waarop de omgegaan wordt bij tekorten van product voor het verwerken van een order.

- Alternatief ras verpakken bij tekort.
- Het mixen van rassen voor de verwerking.

2. Proceseigenaar

Order Manager

3. Procedurebeschrijving:

3.1 Alternatief ras verpakken bij tekort:

Als er een tekort is voor een order met een bepaald ras is er de mogelijkheid om het tekort aan te vullen met een ander vergelijkbaar ras. Dit dient altijd overlegd te worden met de *Order Specialist*, die hier een beslissing in neemt.

- Orderverwerking neemt contact op met de verkoop, meld hoeveel er tekort is en overlegd of het alternatieve ras gebruikt mag worden. Als dit gebruikt mag worden zet de verkoop een deelorder in het systeem om het tekort aan te vullen.

3.2 Mixen van rassen voor de verwerking:

Losse van een bepaald ras die niet meer in dat segment verwerkt kunnen worden, mogen meeverpakt worden in een vergelijkbaar segment. Dit dient altijd overlegd te worden met de *Order Specialist*, die hier een beslissing in neemt.

- *Order Specialist* neemt contact op met betreffende teler of dit akkoord is
- Orderverwerking neemt contact op met de verkoop of dit akkoord is en bij welke klant, verkoop zet een deelorder in het systeem aan de hand van de kilos die mee verpakt worden.