

Meldt het voedselveiligheidsprobleem van een schadelijk en/of ongeschikt levensmiddel **direct** bij de NVWA volgens [meldwijzer onveilige levensmiddelen 19 januari 2024](#) via het digitale meldingsformulier op de website van de NVWA. Dit kan met behulp van onderstaande link:

[Meldingsformulier GFL \(melding doen aan NVWA van schadelijke en ongeschikte levensmiddelen en/of diervoeders\) \(minInv.nl\)](#)

Indien er daarnaast nog vragen zijn kan er telefonisch contact opgenomen worden met het klantcontactcentrum van de NVWA:

0900-0388 (24 uur per dag, 7 dagen per week).

Gegevens die o.a. onmiddellijk aangeleverd dienen te worden bij de NVWA zijn:

- Contact gegevens
- Naam en adres van uw afnemers(s) van de grondstoffen / levensmiddelen
- Naam en adres van uw eventuele leverancier
- Datum en omvang van leveringen

Om te zorgen dat alle gegevens die op het digitale meldingsformulier ingevuld dienen te worden compleet zijn, hieronder een overzicht met de gegevens die nodig zijn. Verzamel onderstaande gegevens en registreer ze op dit formulier zodat alle gegevens voor de melding aan de NVWA compleet zijn. De gegevens met * dienen verplicht ingevulde te worden op het digitale meldingsformulier op de website van de NVWA.

De melding van het digitale meldingsformulier gaat naar:

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Klantcontactcentrum
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Gegevens die op het Meldingsformulier ingevuld moeten worden

1. Inleiding

Staat algemene informatie aangegeven waarvoor dit formulier gebruikt wordt.

2. Gegevens melder

Naam contactpersoon*	
Bedrijfsnaam*	Firma Greenpack
Postcode*	2676 LV
Huisnummer*	431
Toevoeging	-
Straat*	Honderdland
Plaats*	Maasdijk
Telefoonnummer* (Het telefoonnummer mag ook een mobiel nummer zijn. Nationaal 10 cijfers en internationaal 13 cijfers)	0174-519500
Alternatief telefoonnummer	
E-mailadres*	info@green-pack.nl
KvK nummer*	27297797
EG-nummer	
Vanuit welke rol meldt u?*	☒ Producent
	☐ Importeur
	☐ Exporteur
	☐ Leverancier
	☐ Laboratorium niet zijnde eigen kwaliteitslaboratorium
	☐ Retail
	☐ Overige

3. Melding keuze

Doet u deze melding naar aanleiding van een signaal van uw leverancier of afnemer van het product?*	☐ Ja <i>(Indien Ja, dan de volgende vraag invullen)</i>	☐ Nee <i>(Indien Nee, dan de volgende 2 vragen overslaan)</i>
Is het meldingsnummer/kenmerk bekend dat de leverancier of afnemer van de NVWA heeft ontvangen?*	☐ Ja <i>(Indien Ja, dan de volgende vraag invullen)</i>	☐ Nee <i>(Indien Nee, dan de volgende vraag overslaan)</i>
Wat is het meldingsnummer dat u van uw leverancier heeft ontvangen van de NVWA?*		
Waar heeft uw melding betrekking op?*	☒ Levensmiddelen	☐ Diervoeders

4. Diervoeder (N.v.t. voor Greenpack)

Soort product*	☐ Voedermiddel
	☐ Toevoegingsmiddel
	☐ Voormengsel
	☐ Aanvullend diervoeder
	☐ Volledig diervoeder
	☐ Anders

5. Levensmiddelen

Onder welke productgroep valt het levensmiddel?*	☐ Voedingssupplement / kruidenpreparaat
	☒ Plantaardige producten
	☐ Vis
	☐ Vlees
	☐ Zuigelingenvoeding en (medische) dieetvoeding
	☐ Zuivel en eieren
	☐ Samengesteld product
	☐ Overige
Type gevaar	
Welk gevaar betreft het?*	☐ Chemische verontreiniging
	☐ Fysische verontreiniging
	☐ Microbiologische verontreiniging
	☐ Allergenen
	☐ Marine bio toxines
	☐ Overige
Chemische verontreiniging <i>(onderstaande vragen invullen indien het een chemische verontreiniging betreft)</i>	
Welke chemisch gevaar betreft het?*	☐ Residuen pesticiden <i>(indien ja, dan verder met volgende vraag)</i>
	☐ Mycotoxine
	☐ Diergeneesmiddelen
	☐ Zware metalen
	☐ Anders, namelijk:
Indien Residuen pesticiden, dan onderstaande 3 vragen invullen	
Welk residu pesticide betreft het? <i>(Engelstalige naamgeving gebruiken)</i>	
Hoeveel is aangetoond?*	
<i>(Gevonden gehalte invullen, indien bekend)</i>	
Eenheid*	
Indien Mycotoxine, dan onderstaande 2 vragen invullen	
Welke mycotoxine betreft het?*	☐ Aflatoxine B1
	☐ Ochratoxine A
	☐ Patuline
	☐ Deoxynivalenol (DON)
	☐ Zearalenon
	☐ Fumonisin
☐ Anders, namelijk:	
Hoeveel is aangetoond?* <i>Aangeven per soort mycotoxine (Aflatoxine B1, Ochratoxine A, Patuline, Deoxynivalenol (DON), Zearalenon, Fumonisin, anders)</i> <i>(Gevonden gehalte invullen indien bekend)</i>	

Eenheid*																															
Indien Zware metalen, dan onderstaande 2 vragen invullen																															
Welke Zware metalen betreft het?*	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 40px;"></td><td>Lood</td></tr> <tr><td></td><td>Cadmium</td></tr> <tr><td></td><td>Arseen</td></tr> <tr><td></td><td>Kwik</td></tr> <tr><td></td><td>Tin</td></tr> <tr><td></td><td>Anders, namelijk:</td></tr> </table>		Lood		Cadmium		Arseen		Kwik		Tin		Anders, namelijk:																		
	Lood																														
	Cadmium																														
	Arseen																														
	Kwik																														
	Tin																														
	Anders, namelijk:																														
Hoeveel is aangetoond?* <i>Aangeven per soort zware metalen (Lood, Cadmium, Arseen, Kwik, Tin, anders)</i> <i>(Gevonden gehalte invullen indien bekend)</i>																															
Fysische verontreiniging <i>(onderstaande vragen invullen indien het een fysische verontreiniging betreft)</i>																															
Welke chemisch gevaar betreft het?*	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 40px;"></td><td>Glas</td></tr> <tr><td></td><td>Metaal</td></tr> <tr><td></td><td>Kunststof</td></tr> <tr><td></td><td>Hout</td></tr> <tr><td></td><td>Steen</td></tr> <tr><td></td><td>Ongedierte</td></tr> <tr><td></td><td>Anders, namelijk*:</td></tr> </table>		Glas		Metaal		Kunststof		Hout		Steen		Ongedierte		Anders, namelijk*:																
	Glas																														
	Metaal																														
	Kunststof																														
	Hout																														
	Steen																														
	Ongedierte																														
	Anders, namelijk*:																														
Hoeveel is aangetoond?* <i>Aangeven per soort fysische verontreiniging (glas, metaal, kunststof, hout, steen, ongedierte, anders)</i> <i>(Gevonden gehalte invullen indien bekend)</i>																															
Microbiologische verontreiniging <i>(onderstaande vragen invullen indien het een microbiologische verontreiniging betreft)</i>																															
Welke microbiologisch gevaar betreft het?*	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 40px;"></td><td>Listeria monocytogenes</td></tr> <tr><td></td><td>Shigatoxine producerende Escherichia coli (STEC)</td></tr> <tr><td></td><td>Salmonella spp</td></tr> <tr><td></td><td>Gisting</td></tr> <tr><td></td><td>Schimmels</td></tr> <tr><td></td><td>Cronobacter Sakazakii</td></tr> <tr><td></td><td>Escherichia coli</td></tr> <tr><td></td><td>Anders, namelijk*:</td></tr> </table>		Listeria monocytogenes		Shigatoxine producerende Escherichia coli (STEC)		Salmonella spp		Gisting		Schimmels		Cronobacter Sakazakii		Escherichia coli		Anders, namelijk*:														
	Listeria monocytogenes																														
	Shigatoxine producerende Escherichia coli (STEC)																														
	Salmonella spp																														
	Gisting																														
	Schimmels																														
	Cronobacter Sakazakii																														
	Escherichia coli																														
	Anders, namelijk*:																														
Hoeveel is aangetoond?* <i>Aangeven per soort microbiologische verontreiniging (Listeria monocytogenes, Shigatoxine producerende Escherichia coli (STEC), Salmonella spp, gisting, schimmels, Cronobacter Sakazakii, Escherichia coli anders)</i> <i>(Gevonden gehalte invullen indien bekend)</i>																															
Allergenen verontreiniging <i>(onderstaande vragen invullen indien het een allergenen verontreiniging betreft)</i>																															
Welke microbiologisch gevaar betreft het?*	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 40px;"></td><td>Glutenbevattende granen</td></tr> <tr><td></td><td>Schaaldieren</td></tr> <tr><td></td><td>Eieren</td></tr> <tr><td></td><td>Vis</td></tr> <tr><td></td><td>Aardnoten</td></tr> <tr><td></td><td>Soja</td></tr> <tr><td></td><td>Melk</td></tr> <tr><td></td><td>Noten</td></tr> <tr><td></td><td>Selderij</td></tr> <tr><td></td><td>Mosterd</td></tr> <tr><td></td><td>Sesamzaad</td></tr> <tr><td></td><td>Zwaveldioxide sulfieten</td></tr> <tr><td></td><td>Lupine</td></tr> <tr><td></td><td>Weekdieren</td></tr> <tr><td></td><td>Anders, namelijk*:</td></tr> </table>		Glutenbevattende granen		Schaaldieren		Eieren		Vis		Aardnoten		Soja		Melk		Noten		Selderij		Mosterd		Sesamzaad		Zwaveldioxide sulfieten		Lupine		Weekdieren		Anders, namelijk*:
	Glutenbevattende granen																														
	Schaaldieren																														
	Eieren																														
	Vis																														
	Aardnoten																														
	Soja																														
	Melk																														
	Noten																														
	Selderij																														
	Mosterd																														
	Sesamzaad																														
	Zwaveldioxide sulfieten																														
	Lupine																														
	Weekdieren																														
	Anders, namelijk*:																														
Hoeveel is aangetoond?* <i>Aangeven per soort allergene verontreiniging</i> <i>(Gevonden gehalte invullen indien bekend)</i>																															
Marine bio toxines verontreiniging <i>(N.v.t. voor Greenpack dus hoeft niet ingevuld te worden)</i>																															
Overig																															
Namelijk:																															

6. Product gegevens

Om wat voor product gaat het?*		Grondstof
		Hulpstof
		Halffabrikaat
		Eindproduct
Temperatuur van het product*		Bevroren
		Gekoeld
		Kamertemperatuur
Merk of handelsmerk*		
Naam van het product*		
Land van oorsprong*		
Nadere omschrijving product		
Houdbaarheidsdatum	dd-mm-jjjj	
Productiedatum	dd-mm-jjjj	
Productiecode		
Batchnummer		
Lotnummer		
Soort primaire verpakking* (Dit is de verpakking waarin het product direct verpakt is)		Karton
		Papier
		Plastic
		Big Bags
		Zak
		Anders, namelijk
Volume en/of gewicht van een verpakkingseenheid van het product in de primaire verpakking*		
Eenheid* (aangeven of dit milliliter, liter, gram, kilogram of ton is)		
Omvang gemelde partij		
Totale hoeveelheid partij*		
Eenheid* (aangeven of dit milliliter, liter, gram, kilogram of ton is)		
Totale hoeveelheid / verpakkingseenheden uitgeleverd?*		
Eenheid*		
Totale hoeveelheid voorraad*		
Eenheid*		
Data tekortkoming		
Datum ontstaan tekortkoming*		
Datum ontdekking tekortkoming*		
Analysecertificaat		
Is er analysecertificaat van het microbiologisch, chemisch en/of fysisch onderzoek?*		Ja, upload dan de analysecertificaten (Max. 5 bestanden. Bij meer dan mail aan info@nvwa.nl onder vermelding van het NVWA meldingsnummer)
		Nee
Afnemers van de betrokken producten / distributielijst		
Het afzetgebied van de producten is*		Nationaal
		EU
		Niet-EU
		N.v.t.
Indien nationaal, EU of Niet-EU dan de standaard distributielijst traceability 2013 (Excelbestand I11.0 Bijlage 4 Distributielijst traceability 2013 NVWA)		

Wat is de risicobeoordeling		
Welke actie(s) heeft/gaat u ondernemen ter bescherming van de consument?*		Informeren afnemer
		Informeren leverancier
		Publiekswaarschuwing (<i>upload dan ook de publiekswaarschuwing</i>) (Zie eisen veiligheidswaarschuwingen van NVWA)
		Stoppen met verhandelen
		Terughalen uit het handelskanaal
		Niet van toepassing
		Anders, namelijk:
Wat doet u met de mogelijk onveilige producten?*		Herbestemmen
		Terugsturen naar de leverancier
		Vernietigen
		Anders, namelijk:
Indien herbestemmen:		
Geef aan wat u met de "herbestemmen" doet*		 (500 karakters)
Indien nodig kunt u hier eventueel aanvullende informatie delen		 (500 karakters)
Wilt u dat de NVWA contact met u opneemt over deze melding?*		Nee
		Ja, mobiele nummer:
Indien u aanvullende documenten heeft op deze melding kunt u deze hier uploaden		Eventueel bestanden uploaden op meldsite NVWA
Indien terugsturen naar de leverancier:		
Indien nodig kunt u hier eventueel aanvullende informatie delen		 (500 karakters)
Wilt u dat de NVWA contact met u opneemt over deze melding?*		Nee
		Ja, mobiele nummer:
Indien u aanvullende documenten heeft op deze melding kunt u deze hier uploaden		Eventueel bestanden uploaden op meldsite NVWA
Indien vernietigen:		
Indien nodig kunt u hier eventueel aanvullende informatie delen		 (500 karakters)
Wilt u dat de NVWA contact met u opneemt over deze melding?*		Nee
		Ja, mobiele nummer:
Indien u aanvullende documenten heeft op deze melding kunt u deze hier uploaden		Eventueel bestanden uploaden op meldsite NVWA
Risicoanalyse		
Heeft een risicoanalyse plaats gevonden?*		Ja (<i>upload dan het bestand met de risicoanalyse</i>)
		Nee
Welke conclusie trekt u n.a.v. de geconstateerde afwijking?*		Schadelijk
		Ongeschikt
		Onbekend
		Geschikt
Controleer alle ingevulde gegevens goed. Als er zaken zijn die niet kloppen, kan dat nu nog gewijzigd worden. Als alles klopt, druk dan op de knop verzenden.		
<i>Velden met een * zijn verplicht</i>		

Meldingsformulier GFL (NVWA):

Met dit formulier kunt u een melding doen aan de NVWA van schadelijke en ongeschikte levensmiddelen en/of diervoeders.

Algemene informatie over het formulier

U kunt het digitale formulier op de website van de NVWA altijd tussentijds opslaan (zie 'Opslaan' en 'Openen' boven in de menubalk). Bij het opslaan van het formulier wordt er een bestand aangemaakt, dit bestand kunt u op uw computer opslaan. U kunt dit bestand op een later tijdstip openen en weer verder gaan met het invullen van het formulier.

Nadat u het formulier volledig heeft ingevuld en verzonden, ontvangt u per e-mail een ontvangstbevestiging met daarin een kopie van uw ingevulde gegevens in PDF-formaat.

Ook staat hierin het registratienummer dat uw melding of aanvraag heeft gekregen.

Vragen over het formulier?

Heeft u vragen over het invullen of de inhoud van het formulier? Dan kunt u contact opnemen met de NVWA via telefoonnummer 0900 - 03 88 (als u over een ingediende melding een vraag heeft, houdt dan het registratienummer bij de hand).

Ook kunt u vragen stellen via het [vragenformulier](#) op de website.

Link naar Excelbestand waarin de afzetgegevens ingevuld dienen te worden:

[Distributielijst traceability 2013 | Formulier | NVWA](#)

In het digitale meldingsformulier op de website van de NVWA kunnen eventueel ook nog andere bijlage(n) toegevoegd worden. Denk hierbij aan alle relevante informatie zoals: aanvoerdocumenten, analyserapporten, distributiegegevens, etiketten, risicoanalyses, vervoersdocument, etc..

Als bovenstaande gegevens ingevuld worden in het digitale meldingsformulier op de website van de NVWA, dan wordt bij opslaan de aanvraag niet ter beoordeling naar de NVWA gestuurd. De aanvraag kan dan nog gewijzigd of verwijderd worden. Na gereed melden en verzenden wordt de aanvraag door de NVWA in behandeling genomen. Na gereed melden en verzenden kan het digitaal ingevulde meldingsformulier niet meer gewijzigd of verwijderd worden en krijgt het meldingsformulier van de NVWA een volgnummer. Alleen volledig ingevulde en gereed gemelde formulieren worden door de NVWA in behandeling genomen.

Wat is een onveilig levensmiddel?

Een levensmiddel is een stof of product, verwerkt of onverwerkt, waarvan verwacht mag worden dat deze door mensen zal worden geconsumeerd. Een levensmiddel is onveilig als het bijvoorbeeld:

- vreemd materiaal bevat zoals metaaldeeltjes, glassplinters of plastic,
- bedorven is,
- niet voldoet aan de (wettelijke) eisen doordat het te veel van een chemische stof (bijvoorbeeld dioxine) of (micro)biologische besmetting (bijvoorbeeld Salmonella bacteriën) bevat.

De wettelijke uitleg van onveilig is:

Onveilig wordt beschreven in artikel 14 van de Algemene Levensmiddelen Verordening (EG) 178/2002: Het gaat om voedselveiligheid in de ruime zin van het woord, dus ook als de afwijking niet direct schadelijk is. Onder een onveilig levensmiddel wordt verstaan een schadelijk, maar ook een ongeschikt levensmiddel. Ook als consumenten mogelijk ziek zijn geworden door consumptie van een levensmiddel is sprake van een onveilig levensmiddel.

Wat zet ik in de melding?

Verzamel zoveel mogelijk, maar minimaal de volgende gegevens over het (mogelijk) onveilige product:

- partijcodering en relevante kenmerken van de partij,
- de reden van de melding, bijvoorbeeld uitslagen van laboratorium onderzoeken,
- gegevens van afnemers en leveranciers,
- de datum en, indien nodig, het tijdstip van de levering(en),
- het volume, of de hoeveelheid van de geleverde producten,
- de maatregelen die u genomen hebt, of die nog genomen moeten worden.

U heeft deze informatie nodig bij het invullen van het formulier. Heeft u op een later tijdstip aanvullende informatie, dan kunt u de melding aanvullen door een e-mail te sturen naar info@nvwa.nl, onder vermelding van het meldingsnummer.

Toezicht

Na uw melding houdt de NVWA toezicht op de genomen maatregelen. De manier waarop wij toezicht houden is afhankelijk van de aard en ernst van de melding. Dit toezicht kan direct naar aanleiding van de melding, steekproefsgewijs of bij een eerstvolgende inspectie van een bedrijf worden uitgevoerd. Het toezicht kan fysiek, telefonisch of digitaal zijn.

Richtlijnen NVWA: onveilige producten van melden tot waarschuwen

De NVWA heeft richtlijnen opgesteld waarin staat aangegeven wanneer bedrijven melding moeten doen bij de NVWA, product terug gehaald moet worden en wanneer een er een publiekswaarschuwing gedaan moet worden. De richtlijnen voor de te ondernemen acties zijn hieronder aangegeven.

1. Bedrijf is verantwoordelijk voor veiligheid

Alle schakels in de productieketen nemen hun verantwoordelijkheid bij het op de markt brengen van veilige producten.

2. Afwijking geconstateerd? Melden bij de NVWA!

Bedrijven kunnen een afwijking constateren op basis van hun eigen controles. Afwijkingen moeten gemeld worden bij de NVWA. Als het controlesysteem van een bedrijf niet goed heeft gefunctioneerd, kan de NVWA afwijkingen constateren door eigen inspecties of laboratoriumonderzoek. Of omdat iemand een melding heeft gemaakt bij de NVWA.

3. Afwijking is gering: geen risico voor gezondheid consument

Actie bedrijf: product uit de handel halen

Het bedrijf haalt het product uit de handel zodat consumenten het niet meer kunnen kopen. Alle schakels (bedrijven) in de keten moeten volledig meewerken en de NVWA inzage geven in de administratie over leveranciers.

Dat gaat in de volgende stappen:

1. Bedrijf meldt de afwijking bij de NVWA.
2. NVWA beoordeelt of product uit de handel gehaald moet worden.
3. Als het product uit de handel moet, dan ziet de NVWA er op toe dat het bedrijf de verplichte acties correct uitvoert.

Als niet het bedrijf de afwijking constateert, maar de NVWA (bijvoorbeeld na een inspectie of laboratoriumonderzoek op basis van een publieksmelding):

1. NVWA eist inzage in gegevens over grondstoffen, leveranciers, afnemers et cetera.
2. NVWA start een aanvullend onderzoek.
3. NVWA beoordeelt of product uit de handel moet worden gehaald.
4. Als het product uit de handel moet, dan ziet de NVWA er op toe dat het bedrijf de verplichte acties correct uitvoert.

4. Afwijking is ernstig: risico voor gezondheid consument

Actie bedrijf: product uit de handel halen én publiek waarschuwen

Het bedrijf haalt het onveilige product uit de handel zodat consumenten het niet meer kunnen kopen en waarschuwt consumenten die het product al in huis hebben. Dit valt voor de producten die Greenpack verpakt onder de verantwoordelijkheid van de verkoopmaatschappij Harvest House / TNI. Dit aangezien zij eigenaar van het product zijn en niet Greenpack.

Consumenten krijgen het advies het product niet te gebruiken maar terug te brengen of weg te gooien. Deze corrigerende actie moet aan enkele voorwaarden voldoen. Voor een zo groot mogelijk bereik is het belangrijk dat bedrijven de aankondiging van de actie voorleggen aan de NVWA.

Als niet het bedrijf de afwijking constateert, maar de NVWA (bijvoorbeeld na een melding of onderzoek), eist de NVWA dat het bedrijf consumenten informeert over de gevonden afwijking en het gevaar.

5. Als bedrijven niet correct handelen

Als bedrijven de verplichte acties niet of niet correct uitvoeren en consumenten onnodige risico's laten lopen, kan de NVWA met bestuursrechtelijke maatregelen correcties afdwingen. Als er aanleiding voor is, kan er ook een strafrechtelijk onderzoek volgen.

Het ingevulde formulier moet ook op de server van Greenpack op onder:

Documenten (| | vmpg05) (O:) | Kwaliteitszorg | Recall | Meldingen recall

Formulier ingevuld door:	
Datum:	
Akkoord door directie:	